上海市“星光计划”第十一届职业院校技能大赛

“电子商务”项目

赛务手册

上海市星光计划组委会竞赛办公室

二〇二五年五月

目　录

一、大赛介绍 1
（一）项目介绍 1
（二）赛场导览及场地布局示意图 2
（三）项目场地布局示意图 3
二、参赛人员 3
（一）执裁 3
（二）选手 5
三、竞赛整体日程安排 9
四、比赛安排表 12
五、其他 12
六、附件 13

一、大赛介绍

上海市“星光计划”第十一届职业院校技能大赛（以下简称“大赛”）由上海市教育委员会、上海市人力资源和社会保障局、上海市教育发展基金会、上海市民办教育发展基金会主办，由上海市教育委员会教育技术装备中心、上海市职业技能鉴定中心、上海市教师教育学院（上海市教育委员会教学研究室）承办。大赛坚持面向全体学生，实践“为了每一个学生的终身发展”理念，坚持大赛与教育培养目标、专业教学标准、国家职业标准、世界职业院校技能大赛和世界技能大赛相结合，坚持大赛的开放性、科学性和国际化。借鉴世界性技能大赛的先进理念，深化教学改革、推进校企合作，促进专业发展，展示师生风采。提高学生综合素养，培育工匠精神。发挥大赛社会效应，展示职业教育成果，服务上海产业转型发展，增强职业教育影响力和吸引力。

（一）项目介绍

电子商务师的主要工作任务是依托互联网技术和平台，运用市场分析、产品策划、运营推广等手段，完成产品或服务的在线销售与推广。具体包括对市场和消费者进行数据化分析，对商品信息、营销内容、客户服务等进行策划和管理，构建高效的电子商务运营体系等工作。

本赛项以电子商务师的主要工作内容及核心工作流程为基础，围绕市场调研、店铺装修、产品上架、营销推广、客户服务、数据分析等环节所需的技能要求设置竞赛内容。引入企业真实案例，参赛选手需通过对市场数据的分析、商品信息的编辑与优化、营销活动的策划与执行，完成从产品上架到销售的全过程。同时，借助数据分析等方式，展现运营效果与用户满意度，最终依据任务整体完成情况进行成绩评判。

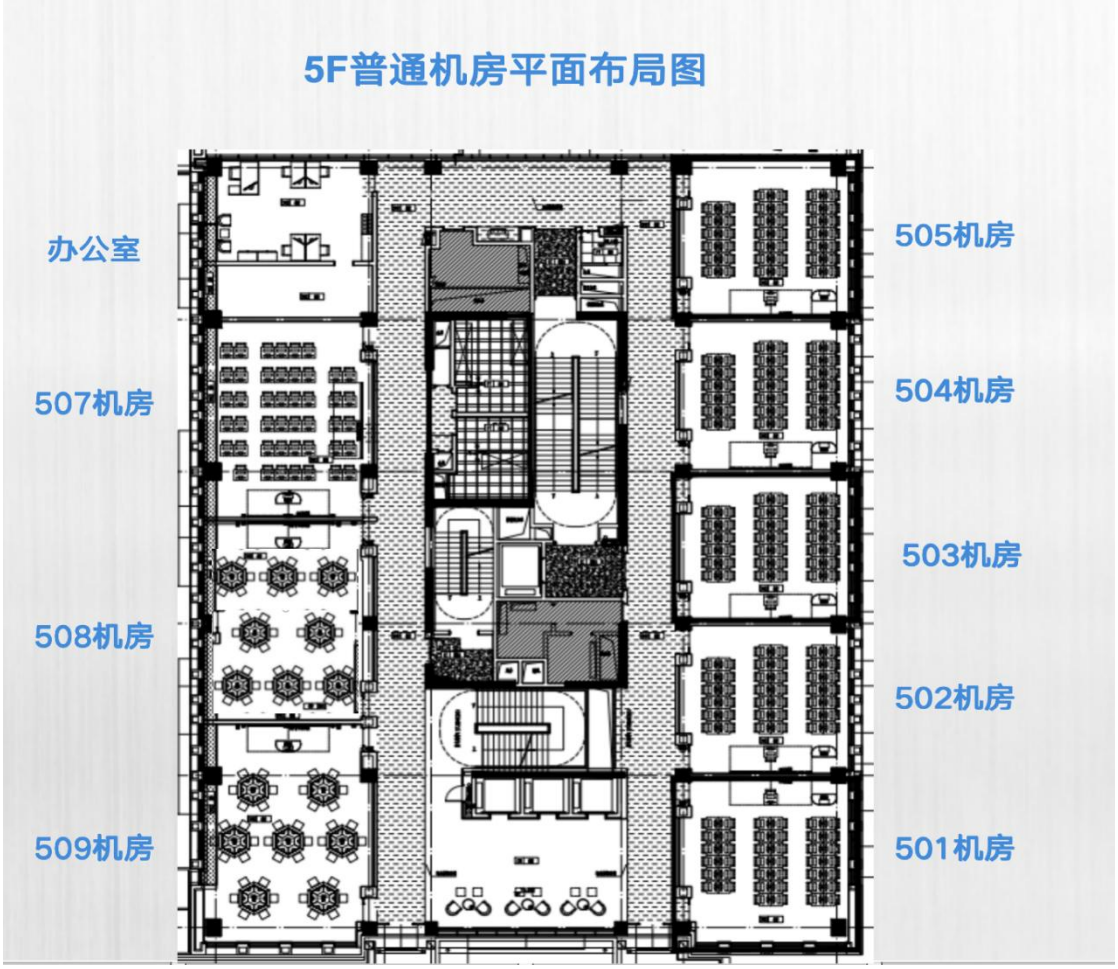
（二）赛场导览及场地布局示意图

上海市信息管理学校赛场导览图（地址：上海市徐汇区孝民路 128 号）

上海市信息管理学校（主校区）位于上海市徐汇区孝民路 128 号，选手休息室位于弘文楼二楼。公交车 956 路、178 路、958 路，龙吴路银都路站下车，下车后步行 505 米约 8 分钟。

（三）项目场地布局示意图

上海市信息管理学校精技楼平面示意图如下



二、参赛人员

（一）执裁

岗位	姓名	工作单位/参赛队
技能竞赛经理（首席专家）	赵欣	上海中侨职业技术大学
副首席专家	齐福利	上海中侨职业技术大学
执裁专家	何为	上海商业会计学校
执裁专家	徐沁扬	上海市信息管理学校
执裁专家	姚大东	上海市工商外国语学校

岗位	姓名	工作单位/参赛队
执裁专家	梁帅	上海市材料工程学校
执裁专家	王朔	上海市现代职业技术学校
执裁专家	陈怡	上海市曹杨职业技术学校
执裁专家	崔建亮	上海信息技术学校
执裁专家	余志峰	上海市经济管理学校
执裁专家	付丽娜	上海市商业学校
执裁专家	孟彧	上海市贸易学校
执裁专家	吴岚	上海科技管理学校
执裁专家	陶君燕	上海第二工业大学附属浦东振华外经职业技术学校
执裁专家	朱惟其	上海市群星职业技术学校
执裁专家	陈彩芝	上海海事大学附属职业技术学校
执裁专家	鲍娜	上海市第二轻工业学校
执裁专家	蒋思怡	上海浦东职业技术学院
执裁专家	林明辉	上海市现代流通学校
执裁专家	姜颖珲	上海交通职业技术学院
执裁专家	裘兴海	上海新闻出版职业技术学校
执裁专家	沈燕如	上海市西南工程学校
执裁专家	莫梦笔	上海市西南工程学校（新疆班）
执裁专家	董淼	上海闵行职业技术学院
执裁专家	郭祥彬	上海市奉贤中等专业学校
执裁专家	潘丽花	上海科创职业技术学院
执裁专家	蔡振元	上海工商信息学校

（二）选手

姓名	参赛队
季培凌	上海商业会计学校
李欣雨	上海商业会计学校
高雯	上海商业会计学校
陈倪轩	上海市信息管理学校
王淇瑶	上海市信息管理学校
唐思凡	上海市信息管理学校
俞肖雨	上海市工商外国语学校
杜金涵	上海市工商外国语学校
石书闻	上海市工商外国语学校
庄佳怡	上海市材料工程学校
时金宝	上海市材料工程学校
武斌权	上海市材料工程学校
程敏源	上海市现代职业技术学校
罗佳琦	上海市现代职业技术学校
谈瑾萱	上海市现代职业技术学校
祁锦惠	上海市曹杨职业技术学校
郁会都	上海市曹杨职业技术学校
盛伊伽	上海市曹杨职业技术学校
绳露	上海信息技术学校
李香香	上海信息技术学校
柯乐	上海信息技术学校
周笑晗	上海市经济管理学校

姓名	参赛队
顾阳	上海市经济管理学校
唐帅	上海市经济管理学校
张雨涵	上海市商业学校
朱佳琳	上海市商业学校
薛杰	上海市商业学校
张佳怡	上海市贸易学校
姚瑶伊昀	上海市贸易学校
朱玮琦	上海市贸易学校
晏云飞	上海科技管理学校
高泽依	上海科技管理学校
杨忆	上海科技管理学校
成钰菲	上海第二工业大学附属浦东振华外经职业技术学校
崔馨允	上海第二工业大学附属浦东振华外经职业技术学校
潘婧妤	上海第二工业大学附属浦东振华外经职业技术学校
孙悦妍	上海市群星职业技术学校
郭思	上海市群星职业技术学校
康静怡	上海市群星职业技术学校
胡晰晰	上海海事大学附属职业技术学校
杨益依	上海海事大学附属职业技术学校
陈元琦	上海海事大学附属职业技术学校
张艾辰	上海市第二轻工业学校
段欣婷	上海市第二轻工业学校
武梦凡	上海市第二轻工业学校

姓名	参赛队
姜泓宇	上海浦东职业技术学院
徐依依	上海浦东职业技术学院
顾孙宏	上海浦东职业技术学院
潘阳	上海鸿文国际职业高级中学
刘宇辰	上海鸿文国际职业高级中学
王雯静	上海鸿文国际职业高级中学
王舒薇	上海市现代流通学校
董佳宜	上海市现代流通学校
孙利铭	上海市现代流通学校
陆欣怡	上海交通职业技术学院
顾欣悦	上海交通职业技术学院
曹依依	上海交通职业技术学院
柳米琪	上海新闻出版职业技术学校
郭嘉翎	上海新闻出版职业技术学校
蔡子懿	上海新闻出版职业技术学校
高静怡	上海市西南工程学校
沈依婷	上海市西南工程学校
田安阳	上海市西南工程学校
古丽尼沙依木·阿吉托合提	上海市西南工程学校(新疆班)
阿米乃·吐鲁烘	上海市西南工程学校(新疆班)
阿亚郭孜·木哈买提	上海市西南工程学校(新疆班)
周梓怿	上海闵行职业技术学院
赵喆雅	上海闵行职业技术学院

姓名	参赛队
齐沈豪	上海闵行职业技术学院
林隆锐	上海市奉贤中等专业学校
顾紫胡欣	上海市奉贤中等专业学校
刘子童	上海市奉贤中等专业学校
隋雨宸	上海科创职业技术学院
刘婧	上海科创职业技术学院
孙希晨	上海科创职业技术学院
陶玥滢	上海工商信息学校
王捷凯	上海工商信息学校
林予涵	上海工商信息学校

三、竞赛整体日程安排

赛前 1 个月				
时间	事项	参与人员	负责人	地点
赛前 1 个月	赛事筹备	技能管理团队 场地经理 竞赛保障组成员	技能管理团队 场地经理 竞赛保障组成员	上海市信息管理学校（上海市徐汇区孝民路 128 号）

赛前 7 天（C-7）周日 2025.6.1				
时间	事项	参与人员	负责人	地点
8:00-18:00	技术说明会	技能管理团队 参赛选手、教练	技能竞赛经理	线上会议

赛前 3 天（C-3）周四 2025.6.5				
时间	事项	参与人员	负责人	地点
8:00-20:00	赛场搭建和设施设备进场	技能管理团队 场地经理 技术支持单位	场地运营总管 场地经理	上海市信息管理学校（徐汇区孝民路 128 号）

赛前 2 天（C-2）周五 2025.6.6				
时间	事项	参与人员	负责人	地点
8:00-18:00	赛场环境布置和设施设备装调	技能管理团队 场地经理 技术支持单位	技能竞赛经理	上海市信息管理学校（徐汇区孝民路 128 号）
13:00-15:00	赛前技术对接 （检查、确认场地设备准备工作、CIS 等落实）	技能管理团队 场地经理 技术支持单位	技能竞赛经理	上海市信息管理学校（徐汇区孝民路 128 号）

赛前 1 天（C-1）周六 2025.6.7				
时间	事项	参与人员	负责人	地点
8:00-13:30	执裁专家专业能力培训	技能管理团队 执裁专家	技能竞赛经理	上海市信息管理学校（徐汇区孝民路 128 号）
	分配执裁专家执裁任务	技能管理团队 执裁专家	首席专家	
	首席专家对试卷进行检查确认录入评分细则	技能管理团队 登分员	技能竞赛经理	
	确认比赛当天技术保障小组和赛务保障小组人员工作岗位和工作任务	技能管理团队 执裁专家 场地经理 竞赛保障组	场地运营总管	
14:00-15:30	自带工具检查、进场 选手熟悉场地与设备	首席专家 执裁专家 选手 竞赛保障组	首席专家 场地经理	
14:00-19:30	赛场检查及封场	技能管理团队 场地经理	首席专家	

比赛当天（C1）周日 2025.6.8				
时间	事项	参与人员	负责人	地点
7:00	工作人员报到	工作人员	场地经理 场地运营总管	上海市信息管理学校（徐汇区孝民路 128 号）
7:30	技能管理团队、执裁专家及选手报到	技能管理团队 执裁专家 竞赛保障组 选手	首席专家 场地运营总管	
8:00-8:30	各项目赛前会： 1．选手身份核对 2．比赛规则说明	首席专家 执裁专家 选手 竞赛保障组	首席专家	
8:30-8:50	两次加密	选手 加密裁判 竞赛保障组	首席专家	
9:00-12:10	比赛	选手	选手	
	执裁	执裁专家	执裁专家	
12:20-13:00	午餐			
13:00-16:00	执裁	执裁专家	执裁专家	
16:00-18:00	当日成绩打分、汇总、登分、签字确认	首席专家 执裁专家 技能竞赛经理助理（登分员）	技能竞赛经理	

四、比赛安排表

比赛当天（C1）6 月 8 日

<table>
<tr><th>时间</th><th colspan="7">项目</th></tr>
<tr><td>7:00</td><td colspan="7">工作人员报到</td></tr>
<tr><td>7:30</td><td colspan="7">执裁专家与选手报到</td></tr>
<tr><td>08:00-08:45</td><td colspan="7">项目赛前会</td></tr>
<tr><td>09:00-12:10</td><td colspan="7">竞赛</td></tr>
<tr><td>12:20-13:00</td><td colspan="7">午餐</td></tr>
<tr><td>13:00-16:00</td><td colspan="7">评分</td></tr>
<tr><td>16:00-18:00</td><td colspan="7">当日成绩汇总、登分</td></tr>
<tr><td>竞赛工位数</td><td colspan="7">78 个+6 个（每个考场 2 个备用工位）</td></tr>
<tr><td>执裁人数</td><td colspan="7">首席专家 1 名 + 副首席专家 1 名+执裁专家 25 名</td></tr>
<tr><td>评分方式</td><td colspan="7">过程与结果相结合，由三位执裁专家对一个模块进行打分</td></tr>
<tr><td rowspan="2">各模块
执裁专家人数</td><td>理论模块</td><td>技能模块 A</td><td>技能模块 B</td><td>技能模块 C</td><td>技能模块 D</td><td>技能模块 E</td><td>技能模块 F</td></tr>
<tr><td colspan="2">3</td><td>3</td><td>3</td><td colspan="2">3</td><td>3</td></tr>
<tr><td>备注</td><td colspan="7">1.根据回避原则，执裁专家应回避自己所在参赛单位的选手评分
2.如涉及拆复位，请在安排表中列出具体时间</td></tr>
</table>

五、其他

1.参赛选手须凭本人身份证及参赛证进入赛场，否则不得参加比赛。

2.参赛选手应按照赛务手册时间安排参加比赛。

3.进入赛场后，参赛选手应按照抽签号进入相应工位，并检查设备状况。

4.参赛选手着装、用品等在外观上不得显示选手所在参赛单位等有违比赛公正性的信息。

5.执裁专家发出开始比赛的时间信号后，参赛选手方可进行操作。

6.各参赛队随队教练应做好所在参赛队选手的管理和突发情况的处理。如比赛期间发生技术争议，由技能竞赛经理（首席专家）组织执裁专家按流程在赛项内进行处理；对于违反道德行为规范的情况可由随队教练书面向比赛仲裁提出，由仲裁组进行处理。

7.比赛期间，每位参赛选手必须独立完成所有比赛内容，严禁与其他选手、赛务人员自行交流接触，否则将取消比赛资格。

8.参赛选手应爱护赛场设施设备，操作规范，注意安全。参赛选手在操作过程中存在安全隐患的，执裁专家视情况报首席专家后决定是否暂时中止选手比赛。

9.参赛选手遇有问题应向执裁专家举手示意，由非所在参赛单位执裁专家负责处理。

六、附件

鸣　谢

技术支持单位

上海市商业联合会