

上海市“星光计划”第十一届职业院校技能大赛（高职组）

社区服务实务赛项 考题

一、社区服务

幸福社区属于农转居社区，虽然已经搬迁住了两年多，但是居民们还是无法完全适应城市社区的生活。由于市政规划建设征地，社区的老人身份转换为城镇居民，搬进了具有现代化特点的住宅小区，但同时也失去了过去赖以生存的土地，谋生的方式以及精神娱乐的形式都发生了巨大的改变。以前几十年在农村的生活习惯，思想认识都已经根深蒂固，很难改变，心理方面的矛盾和现实身体等各方面的的问题日益突出。根据社会工作者与幸福社区居民委员会的干部的会谈，达成了共识，有必要针对社区需求开展社区服务策划，了解到需要在社区内对健康医疗方面的知识进行科普。应该提升他们的意识，宣传关于医疗健康方面的知识，在社区内倡导树立健康生活方式、饮食和环境卫生，注意对老人的健康方面的照顾。

要求：根据以上信息，设计一份社区服务策划方案。

二、关爱骑手

随着互联网共享经济模式的快速兴起，外卖骑手的需求以及他们面临的问题也日益凸显，某社会工作服务机构在对某市骑手群体的生存和发展状况开展调查时发现，大部分骑手处于相对弱势地位，遇到困难时主要求助对象为亲友；很多骑手每天工作超过 12 个小时，业余生活单调枯燥；近 4 成骑手对目前的工作状态不满意，但又不知道未来能做什么；近三成骑手没有任何类型的保险；近 5 成骑手曾经还发生过不同程度的交通事故，除了受天气路况和车辆状况等因素影响，主要原因在于担心订单超时不得不违反交通规则，或担心在家的小孩而心神不宁，或不能被消费者尊重理解而心理压力大；调查还发现骑手群体在工作中积累了众多交通安全经验，大多数也有帮助他人的意愿。根据上述案例提供的资料信息，组建了社工项目组，发起了“关爱骑手，社工在行动”服务。

要求：

设计“关爱骑手，社会工作在行动”的服务方案。

三、老年人服务

随着人口老龄化的加剧，社区养老成为解决老年人生活照料、医疗保健和社会参与的重要途径。某城市的一个老旧社区内居住着大量的老年人口，其中不乏独居老人和高龄老人。该社区虽有一些基础养老服务设施，如日间照料中心和小型诊所，但这些设施的服务能力和覆盖范围有限，无法满足社区内所有老年人的需求。此外，社区内的老年人对于参加集体活动的积极性不高。

假如你是该社区的社会工作者，请设计一项服务方案以提升社区内老年人的生活质量。

四、儿童青少年服务

某社会服务机构响应乡村振兴号召，积极推动乡村留守儿童服务。他们在某偏远乡村进行调研中发现，该地区 14 岁以下女童占 27%，82%为留守儿童，生理健康与心理支持双重匮乏。调查还显示：这些孩子中，有些在面对初潮时完全无准备， 还有些孩子因卫生用品误用引发感染，甚至会产生焦虑等情绪。通过进一步分析发现 导致这一问题的原因有多种，比如父母缺位，祖辈回避身体教育，存在文化禁忌；学校层面缺乏专职生理教师，对青春期教育不重视；网络内容鱼龙混杂，风险叠加等等。这些都导致了乡村女童青春期发展的困境。

请根据以上背景，设计一份乡村女童青春期性教育服务方案。