

上海市“星光计划”
第十届职业院校技能大赛

“餐厅服务”项目

赛务文件

上海市星光计划组委会竞赛办公室

二〇二三年四月

目 录

| | |
|---------------------|----|
| 一、大赛介绍..... | 1 |
| (一) 项目介绍..... | 1 |
| (二) 赛场导览图..... | 2 |
| (三) 项目场地布局示意图..... | 2 |
| 二、参赛人员..... | 3 |
| (一) 执裁专家..... | 3 |
| (二) 选手..... | 3 |
| 三、竞赛整体日程安排..... | 6 |
| 四、比赛安排表..... | 9 |
| 五、项目竞赛保障组..... | 11 |
| (一) 人员配置..... | 11 |
| (二) 专业技术人员..... | 11 |
| (三) 赛务管理人员..... | 11 |
| 六、竞赛规则..... | 11 |
| (一) 赛场纪律..... | 11 |
| (二) 大赛异常情况处理说明..... | 12 |

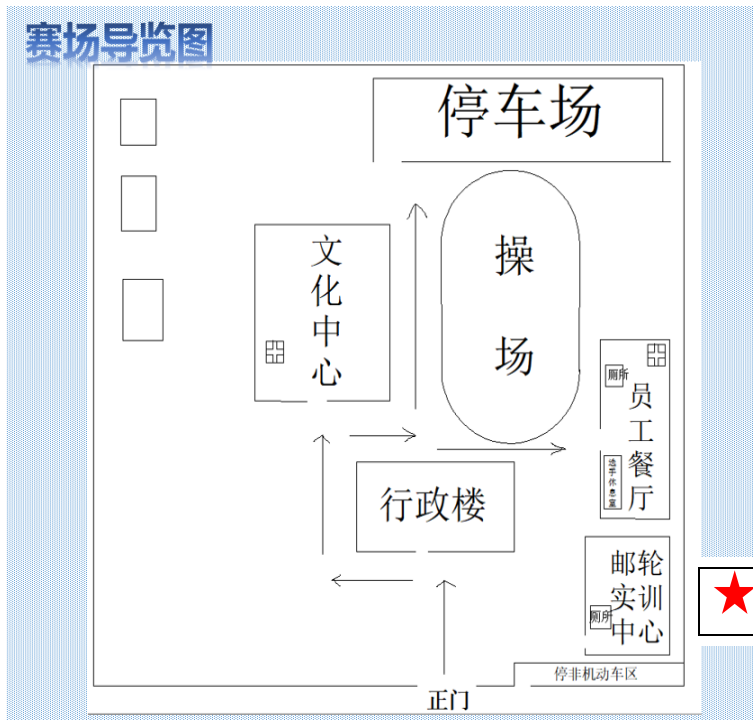
一、大赛介绍

上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛（以下简称“大赛”）由上海市教育委员会、上海市人力资源和社会保障局、上海市教育发展基金会、上海市民办教育发展基金会主办，由上海市教育委员会教育技术装备中心、上海市职业技能鉴定中心、上海市教师教育学院承办。大赛坚持面向全体学生，实践“为了每一个学生的终身发展”理念，坚持大赛与教育培养目标、专业教学标准、国家职业标准、全国技能大赛和世界技能大赛相结合，坚持大赛的开放性、科学性和国际化。借鉴全国及世界技能大赛的先进理念，深化教学改革、推进校企合作，促进专业发展，展示师生风采。提高学生素养，培育工匠精神。发挥大赛社会效应，展示职业教育成果，服务上海产业转型发展，增强职业教育影响力和吸引力。

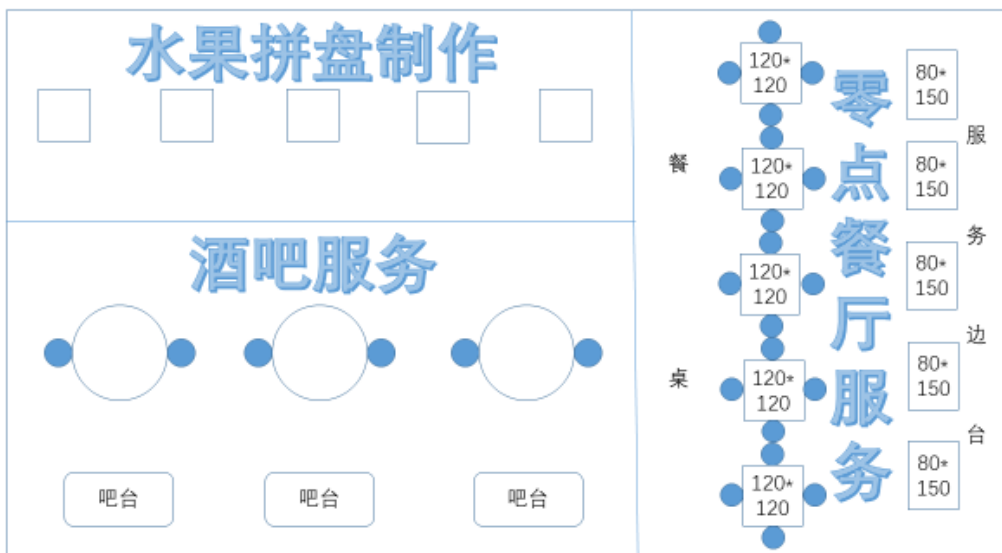
（一）项目介绍

餐厅服务项目是指运用丰富的国际美食和服务等方面专业的知识，依据服务规范以及比赛要求完成一系列服务，在对客礼仪，推销技巧，桌前菜肴制作，酒水及咖啡制作还有不同种西餐形式服务的竞赛项目。比赛中对选手的技能要求主要包括：具备广泛的国际餐饮知识；掌握一套完整的服务总规则；沉着、机智、良好的仪容仪表及行为举止，能与客人进行良好互动；灵活服务，根据不同场合提供适宜的服务；遵循职业健康与安全规范，最低浪费及环保操作的有关规范。

(二) 赛场导览图



(三) 项目场地布局示意图



二、参赛人员

(一) 执裁专家

| 岗位 | 姓名 | 所在单位 | 执裁专家性质 |
|-------|-----|--------------|--------|
| 首席专家 | 王欢 | 上海红塔豪华精选酒店 | 组委会任命 |
| 副首席专家 | 陈蕴 | 上海城建职业学院 | 第三方推荐 |
| 执裁专家 | 王虹 | 上海豫园万丽酒店 | 第三方推荐 |
| 执裁专家 | 李鑫 | 上海桃浦雅辰悦居酒店 | 第三方推荐 |
| 执裁专家 | 徐之睿 | 上海市和平饭店 | 第三方推荐 |
| 执裁专家 | 高美 | 上海市南湖职业技术学校 | 参赛队推荐 |
| 执裁专家 | 余斌 | 上海市杨浦职业技术学校 | 参赛队推荐 |
| 执裁专家 | 孙建辉 | 上海市商贸旅游学校 | 参赛队推荐 |
| 执裁专家 | 胡云燕 | 上海市曹杨职业技术学校 | 参赛队推荐 |
| 执裁专家 | 王丽梅 | 上海市城市科技学校 | 参赛队推荐 |
| 执裁专家 | 郁彧 | 上海市现代职业技术学校 | 参赛队推荐 |
| 执裁专家 | 徐耘 | 中华职业学校 | 参赛队推荐 |
| 执裁专家 | 吴佟妮 | 浦东振华外经职业技术学校 | 参赛队推荐 |
| 执裁专家 | 黄敏 | 上海市商业学校 | 参赛队推荐 |
| 执裁专家 | 艾院 | 上海市奉贤中等专业学校 | 参赛队推荐 |

(二) 选手

| 姓名 | 所在单位 |
|-----|------------|
| 张琪伊 | 上海南湖职业技术学院 |
| 金添 | 上海南湖职业技术学院 |
| 焦安妮 | 上海南湖职业技术学院 |

| | |
|-----|----------------------|
| 牛清瑶 | 上海市商业学校 |
| 李佳音 | 上海市商业学校 |
| 吕娅婷 | 上海市商业学校 |
| 徐海峰 | 上海市城市科技学校 |
| 尹佳怡 | 上海市城市科技学校 |
| 郑彩虹 | 上海市城市科技学校 |
| 周施欢 | 上海市曹杨职业技术学校 |
| 周晨阳 | 上海市曹杨职业技术学校 |
| 李芷欣 | 上海市曹杨职业技术学校 |
| 高妍 | 上海市杨浦职业技术学校 |
| 范伟杰 | 上海市杨浦职业技术学校 |
| 倪佳琳 | 上海市杨浦职业技术学校 |
| 周俊熙 | 上海第二工业大学附属振华外经职业技术学校 |
| 刘子梦 | 上海第二工业大学附属振华外经职业技术学校 |
| 蔡绍华 | 上海第二工业大学附属振华外经职业技术学校 |
| 刘诗淇 | 中华职业学校 |
| 李怡琪 | 中华职业学校 |
| 姚嘉浩 | 中华职业学校 |
| 顾嘉豪 | 上海市商贸旅游学校 |
| 杨依琳 | 上海市商贸旅游学校 |
| 许柯 | 上海市商贸旅游学校 |
| 肖嘉祈 | 上海市现代职业技术学校 |
| 朱琪悦 | 上海市现代职业技术学校 |
| 陆奕涵 | 上海市现代职业技术学校 |

| | |
|-----|-------------|
| 袁琬璐 | 上海市奉贤中等专业学校 |
| 陈丹妮 | 上海市奉贤中等专业学校 |
| 孙媚莎 | 上海市奉贤中等专业学校 |

三、竞赛整体日程安排

| 赛前 1 个月 (C-30) 周一 2023.03.27 | | | | |
|------------------------------|------|-------------------------|----------------|----------------|
| 时间 | 事项 | 参与人员 | 负责人 | 地点 |
| 赛前 1 个月 | 赛事筹备 | 首席专家 场地经理 竞赛保障组成员 | 王欢 相敏 黄海 | 上海南湖职业 技术学院 |

| 赛前 7 天 (C-7) 周四 2023.04.20 | | | | |
|----------------------------|-------|-----------------|-----|----------------|
| 时间 | 事项 | 参与人员 | 负责人 | 地点 |
| 8:00-18:00 | 技术说明会 | 首席专家 参赛选手、教练 | 王欢 | 上海南湖职业 技术学院 |

| 赛前 3 天 (C-3) 周一 2023.04.24 | | | | |
|----------------------------|-------------|-----------------|----------|----------------|
| 时间 | 事项 | 参与人员 | 负责人 | 地点 |
| 8:00-20:00 | 赛场搭建和设施设备进场 | 场地经理 竞赛保障组成员 | 相敏 黄海 | 上海南湖职业 技术学院 |

| 赛前 2 天 (C-2) 周二 2023.04.25 | | | | |
|----------------------------|---|---------------------------|----------------|----------------|
| 时间 | 事项 | 参与人员 | 负责人 | 地点 |
| 8:00-18:00 | 赛场搭建和设施设备装调 | 场地经理 竞赛保障组成员 | 相敏 黄海 | 上海南湖职业 技术学院 |
| 13:00-15:00 | 赛前技术对接 (检查、确认场地设备准备工作、 CIS 及劳务费制单系统等落实) | 项目首席专家 场地经理 竞赛保障组成员 | 王欢 相敏 黄海 | 上海南湖职业 技术学院 |

赛前 1 天 (C-1) 周三 2023. 04. 26

| 时间 | 事项 | 参与人员 | 负责人 | 地点 |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------------|----------------|------------|
| 8:00-13:30 | 执裁专家组专业培训 | 项目首席专家 项目执裁专家 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |
| | 首席专家分配执裁专家员执裁任务 | 项目首席专家 项目执裁专家 | 王欢 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| | 首席专家对试卷进行检查确认 录入评分细则 | 项目首席专家 网管/登分员 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |
| | 技术支持单位确认比赛当天技术保障小组和赛务保障小组人员工作岗位和工作任务 | 项目首席专家 项目执裁专家 场地经理 竞赛保障组成员 | 王欢 相敏 黄海 | 上海南湖职业技术学院 |
| 13:30-14:00 | 选手工位抽签 | 选手 竞赛保障组成员 | 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| 14:00-15:30 | 自带工具检查、进场 选手熟悉场地与设备 | 项目首席专家 执裁专家 选手 竞赛保障组成员 | 王欢 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| 14:00-19:30 | 项目首席专家组织设备及封场 | 项目首席专家 竞赛保障组成员 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |

比赛第 1 天 (C1) 周四 2023. 04. 27

| 时间 | 事项 | 参与人员 | 负责人 | 地点 |
|-----------|--|------------------------|-----|------------|
| 7:00 | 工作人员报到 | 工作人员 | 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| 7:30 | 选手及项目执裁专家报到 | 项目首席专家 项目执裁专家 选手 | 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| 8:00-8:30 | 各项目赛前会： 1. 选手身份核对 2. 比赛规则说明 3. 选手交流 | 项目首席专家 项目执裁专家 选手 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |

比赛第 1 天 (C1) 周四 2023. 04. 27

| 时间 | 事项 | 参与人员 | 负责人 | 地点 |
|-------------|-----------------------|--------|-----|------------|
| 8:30-12:00 | 比赛 | 选手 | 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| | 执裁 | 项目执裁专家 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |
| 12:00-12:30 | 午餐 | | 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| 12:30-16:30 | 比赛 | 选手 | 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| | 执裁 | 项目执裁专家 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |
| 16:30-18:30 | 当日成绩打分、汇总、 登分、签字确认 | 项目执裁专家 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |

比赛第 2 天 (C2) 周五 2023. 04. 28

| 时间 | 事项 | 参与人员 | 负责人 | 地点 |
|-------------|--|------------------------|-----|------------|
| 7:00 | 工作人员报到 | 工作人员 | 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| 7:30 | 选手及项目执裁专家报到 | 项目首席专家 项目执裁专家 选手 | 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| 8:00-8:30 | 各项目赛前会： 1. 选手身份核对 2. 比赛规则说明 3. 选手交流 | 项目首席专家 项目执裁专家 选手 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |
| 8:30-12:00 | 比赛 | 选手 | 相敏 | 上海南湖职业技术学院 |
| | 执裁 | 项目执裁专家 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |
| 12:00-12:30 | 午餐 | | 黄海 | 上海南湖职业技术学院 |
| 12:30-16:30 | 比赛 | 选手 | 选手 | 上海南湖职业技术学院 |
| | 执裁 | 项目执裁专家 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |
| 16:30-18:30 | 当日成绩打分、汇总、 登分、签字确认 | 项目执裁专家 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |
| 18:30-19:00 | 技术点评 | 项目首席专家 项目执裁专家 选手 | 王欢 | 上海南湖职业技术学院 |

四、比赛安排表

比赛第一天 (C1) 4月27日

| 时间 | 项目 | | |
|-------------|----------------------------|-------------|-------------------------|
| 7:00 | 工作人员报到 | | |
| 7:30 | 执裁专家与选手报到 | | |
| 08:00-08:30 | 项目赛前会 | | |
| 08:00-10:10 | A01-A05 模块 A: 零点服务 | 08:30-9:00 | A10-A12 模块 B: 鸡尾酒服务 |
| | | 09:00-09:30 | A13-A15 模块 B: 鸡尾酒服务 |
| | | 09:30-10:00 | A16-A18 模块 B: 鸡尾酒服务 |
| | | 10:00-10:30 | A19-A21 模块 B: 鸡尾酒服务 |
| 10:20-12:30 | A06-A10 模块 A: 零点服务 | 10:30-11:00 | A22-A24 模块 B: 鸡尾酒服务 |
| | | 11:00-11:30 | A25-A27 模块 B: 鸡尾酒服务 |
| 12:30-13:00 | 午餐 | | |
| 12:40-14:50 | A11-A15 模块 A: 零点服务 | 13:00-13:30 | A28-A30 模块 B: 鸡尾酒服务 |
| | | 13:30-14:00 | A01-A03 模块 B: 鸡尾酒服务 |
| | | 14:30-15:00 | A04-A06 模块 B: 鸡尾酒服务 |
| 15:00-17:10 | A16-A20 模块 A: 零点服务 | 15:00-15:30 | A07-A09 模块 B: 鸡尾酒服务 |
| | | 15:40-15:55 | A21-A25 模块 B: 水果拼盘制作 |
| | | 16:00-16:15 | A26-A30 模块 B: 水果拼盘制作 |
| 17:00-17:30 | 当日成绩汇总 | | |
| 17:30-18:30 | 登分 | | |
| 竞赛工位数 | 模块 A: 5 个; 模块 B: 3 个 | | |
| 执裁专家人数 | 首席专家 1 名 + 执裁专家 4 名 | | |
| 评分方式 | 过程与结果相结合, 由二位执裁专家对一个模块进行打分 | | |

| 时间 | 项目 | | | |
|-------------|-----------------------------|------|--|--|
| 各模块 评分人数 | 模块 A | 模块 C | | |
| | 6 | 3 | | |
| 备注 | 模块 A、模块 C 各配备 1 名技术人员用于设备保障 | | | |

注：选手具体比赛时间以首席专家通知为准

比赛第一天（C2）4 月 28 日

模板 2（有轮转）

| 时间 | 项目 | | | |
|-------------|-----------------------------|-------------|-------------------------|--|
| 7:00 | 工作人员报到 | | | |
| 7:30 | 执裁专家与选手报到 | | | |
| 08:00-08:30 | 项目赛前会 | | | |
| 08:30-10:20 | A21- A25 模块 A：零点服务 | 08:30-8:45 | A01-A05 模块 B：水果拼盘制作 | |
| | | 08:50-09:05 | A06- A10 模块 B：水果拼盘制作 | |
| | | 09:10-09:25 | A11-A15 模块 B：水果拼盘制作 | |
| | | 09:30-09:45 | A16- A20 模块 B：水果拼盘制作 | |
| 10:30-12:40 | A26- A30 模块 A：零点服务 | | | |
| 12:20-13:00 | 午餐 | | | |
| 13:00-15:00 | 当日成绩汇总 | | | |
| 15:30-18:00 | 登分 | | | |
| 竞赛工位数 | 模块 A：5 个；模块 B：3 个 | | | |
| 执裁专家人数 | 首席专家 1 名 + 执裁专家 12 名 | | | |
| 评分方式 | 过程与结果相结合，由二位执裁专家对一个模块进行打分 | | | |
| 各模块 评分人数 | 模块 A | 模块 C | | |
| | 8 | 4 | | |
| 备注 | 模块 A、模块 C 各配备 1 名技术人员用于设备保障 | | | |

注：选手具体比赛时间以首席专家通知为准

五、项目竞赛保障组

（一）人员配置

项目场地运营总管：朱建柳，上海南湖职业技术学院；

场地经理：相敏，上海南湖职业技术学院；

监督仲裁人员：由中心统一委派

项目竞赛保障组内设专业技术人员和赛务管理人员。

（二）专业技术人员

| 序号 | 姓名 联系方式 | 岗位 | 工作内容 |
|----|------------|---------|------------|
| 1 | 杨凤 | 技术对接负责人 | 赛场技术总负责 |
| 2 | 秦慧 | 技术支持与保障 | 赛场技术保障 |
| 3 | 佐润宏 | 技术支持人员 | 现场设施设备技术保障 |
| 4 | 王顺磊 | 网管/登分员 | 赛场网络负责、登分 |
| 5 | 韩琥 | 网管/登分员 | 赛场网络负责、登分 |
| 6 | 尹小红 | HSE 保障 | 赛场 HSE 保障 |

（三）赛务管理人员

| 序号 | 姓名 联系方式 | 岗位 | 工作内容 |
|----|------------|---------|-----------|
| 1 | 孟伟 | 服务保障负责人 | 赛场保障总负责 |
| 2 | 罗婕 | 赛场服务保障 | 后勤保障、赛务协调 |

六、竞赛规则

（一）赛场纪律

6.1.1 参赛选手须凭本人身份证原件进入赛场，否则不得参加比赛。

6.1.2 参赛选手应准时参赛，迟到 30 分钟以上者，将不得入场，按自动弃权处理。

6.1.3 进入考场后，参赛选手应按照抽签号进入相应工位，并检查设备状况。

6.1.4 除选手自备物品外，参赛选手不得携带任何其他物品进入竞赛区域。

6.1.5 参赛选手着装、用品等在外观上不应显示选手所在参赛单位等个人信息。

6.1.6 首席专家发出开始竞赛的时间信号后，参赛选手方可进行操作。

6.1.7 竞赛期间，每位参赛选手必须独立完成所有竞赛内容，除征得首席专家许可、否则严禁与其他选手、选手所在参赛单位执裁专家交流接触，否则将取消比赛资格。

6.1.8 参赛选手应爱护赛场设施设备，操作规范，注意安全。参赛选手在操作过程中存在安全隐患的，首席专家视情况决定是否暂时中止选手竞赛。

6.1.9 参赛选手遇有问题应向首席专家举手示意，由非所在参赛单位执裁专家负责处理。

6.1.10 参赛选手在竞赛期间可饮水、上洗手间，但其耗时一律计入竞赛时间。

6.1.11 竞赛过程中，参赛选手不得再将其他工具、材料、设备和资料携带入竞赛区域，也不得接受其他人员从场外传递的任何工具、材料、设备和资料等，违反者将被取消本模块评分。

6.1.12 竞赛过程中，参赛选手不得进入其他选手工作区域，不得干扰或影响其他选手比赛，经过提示或警告仍不改正者，将取消该选手的竞赛成绩，禁止该选手继续比赛。

6.1.13 参赛选手不得在作品上做任何不属于试题要求范围的标记。

6.1.14 参赛选手存在违纪行为并经确认的，由首席专家决定取消部分模块或所有模块成绩。

6.1.15 首席专家发出结束竞赛的时间信号后，参赛选手应立即停止操作，依次有序地离开赛场。如发现未停止操作并不听劝阻的，予以取消该模块成绩的处理。

（二）大赛异常情况处理说明

| 情况类别 | 处理流程 | 负责人 | 协助人 | 说明 |
|------|---------------------------|------|------------|----------------------------|
| 设备异常 | 选手举红牌，执裁专家及相关人员进行核查，确认是否停 | 首席专家 | 执裁专家、场地负责人 | 若停表，首席专家及相关人员根据核查结果，确认是否补时 |

| 表 | | | | |
|--------|------------------------|------------|------------|---|
| 选手迟到 | 经首席专家同意，其竞赛正常进行 | 首席专家 | 赛务人员 | 参照参赛有关规定执行 |
| 选手缺席 | 选手签到时记录，首席专家记录 | 首席专家 | 赛务人员 | 参照参赛有关规定执行 |
| 选手弃权 | 选手书面签字确认，首席专家做好记录 | 首席专家 | 赛务人员 | 视情况看是部分模块弃权还是所有弃权 |
| 选手中途离场 | 经首席专家同意如选手中途上厕所或自由休息吃饭 | 首席专家 | 执裁专家 | 不补时 |
| 选手违纪 | 经现场考位执裁专家报首席专家确认 | 首席专家 | 执裁专家 | 由首席专家决定取消部分模块或所有模块成绩 |
| 选手发烧 | 进入赛场时或比赛过程中体温异常 | 首席专家 | 执裁专家、赛务人员 | 由首席专家决定相关人员陪同赴医院就诊，经检测若当天能重返赛场比赛，则补时比赛。 |
| 发生安全事故 | 首席专家会同技术负责人现场处理 | 首席专家、技术负责人 | —— | —— |
| 安全隐患 | 涉及隐患考位的裁判向首席专家提出 | 首席专家 | 执裁专家、场地负责人 | 视情况决定是否暂时中止选手竞赛 |
| 外围干扰 | 首席专家向干扰者提出警告 | 首席专家 | 赛务负责人 | 视情况决定是否将干扰者驱逐出赛场 |

鸣 谢

技术支持单位



上海南湖职业技术学院