2023 年上海市星光杯职业院校技能大赛（中职组）“健康和社会照护”赛项

赛题一

一、家庭场景

李梅，女，73 岁，居住在新城小区 2 栋 503 室，现由嘉和居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1950 年 6 月；身高：160cm；体重：67 公斤

文化程度：大专

婚姻：丧偶

经济状况：退休金颇丰，有积蓄，女儿经济条件较好

兴趣爱好：书法、国画、弹钢琴

饮食喜好：清淡、喜食素食

性格特点：性格内向、喜欢独处

工作经历：银行会计

家族谱：1 个女儿，1 个外孙女，2 个外孙；均在本地

既往病史：高血压 10 年；脑出血后半年

目前状况：

李奶奶神志清楚，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。老人近来因疾病恢复慢，不能像以前一样弹钢琴、画

画，非常苦闷；女儿还发现老人最近记忆力下降非常明显，平时很爱干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾母亲，主要由保姆、居家护理员上门照护。

护理员孙婷上午8:00协助老年人更换衣裤；上午9:00安抚老人情绪后为老年人测量血压； 上午10:30协助老年人使用轮椅转移外出活动。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

4.请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

二、机构场景

李国岳，男，76 岁，现入住济仁养老机构 306 房间 12 床。

【基本信息】

出生年月：1947 年 7 月；身高：164cm；体重：60 公斤

文化程度：中专

婚姻：已婚，配偶同住养老院

经济状况：退休金 4000 元/月，子女经济状况较好，能给予经济支持

兴趣爱好：看报纸、看电视

饮食喜好：粽子、红烧鱼、蔬菜

性格特点：开朗热情，喜欢与人交流沟通

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至行政主管，常组织活动

家族谱：1 个儿子，1 个女儿

既往病史：高血压 15 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年

目前状况：

老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅能抬离床面；因害怕疾病复发，抗拒活动，长期卧床；能认出直系亲属，常常忘记刚刚说过的话，重复要求吃饭。

护理员王月上午 9:00 协助老年人翻身预防压疮；上午 10:00 指导老年人进行床上翻身运动训练；晚 21:00 为老年人布置睡眠环境。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

赛题二

一、家庭场景

李新华，男，76 岁，居住在华信小区 2 幢 1302 室，现由宝云社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1947 年 1 月；身高：170cm；体重：54 公斤

文化程度：中专

婚姻：已婚

经济状况：退休金 4200 元/月，儿子经济状况一般

兴趣爱好：看电视，打麻将

饮食喜好：酱鸭、腌菜、饮酒

性格特点：开朗，喜欢交流

工作经历：面粉厂货车司机

家族谱：1 个儿子，1 个孙子，均在本地

既往病史：高血压 15 年，2 型糖尿病 8 年，脑出血后半年

目前状况：

李爷爷神志清楚，交流正常。左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动不灵，消瘦，四肢无力，右手功能差，常有抖动，刚拔除鼻饲管， 卧床为主，可坐轮椅活动。目前喂食为主，饮水偶有呛咳；血压控制良好，血糖控制不佳，降糖药片（每日 3 次，每次 1 片）。儿子工作忙，主要由老伴和居家护理员上门照护。

护理员王萍上午8:00协助老年人口服用药；上午11:00为老年人喂食、喂水；下午15:00使用轮椅协助老年人体位转移。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

4.请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

二、机构场景

李青，女，79 岁，现住在仁爱公寓 506 房间，2 床。

【基本信息】

出生年月：1944 年 7 月 1 日；身高 166cm；体重：60 公斤

文化程度：高中；

婚姻：离异

经济支持：有退休金，3500 元/月

兴趣爱好：读书、听广播

饮食喜好：清淡、素食

性格特点：文静、内向

工作经历：退休前是镇中心小学语文老师

家族谱：2 个儿子，均跟随前夫

既往病史：高血压 10 年，脑梗死后 1 年

目前状况：

老人神志清楚，精神不振，言语不利，左上肢肌力约 III 级，左下肢肌力约 IV 级，右侧肢体肌力、肌张力正常，卧床为主，鼻饲供给营养；近来天气变化，老人诉说夜里有点冷，要求使用热水袋；因疾病、生活不如意等原因，老人经常发脾气。

护理员梁丽上午 8:00 为戴鼻饲管的老年人进食、进水；上午 10:00 指导老年人进行桥式运动训练；晚上 20:30 使用热水袋为老年人保暖。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

赛题三

一、家庭场景

朱一飞，男，80 岁，现居住于青松小区 1 号楼 202 室，由五州居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1943 年 6 月 8 日；身高 178cm；体重：80 公斤

文化程度：大专

婚姻：丧偶

经济支持：退休金 8000 元/月，有积蓄

兴趣爱好：下围棋，打太极拳

饮食喜好：五花肉、鹌鹑蛋、猪大肠，汤圆

性格特点：固执、敏感

工作经历：退休前是公司主管

家族谱：1 个女儿，1 个外孙女，均在国外

既往病史：高血压 20 年，类风湿关节炎 10 年，脑出血 1 年

目前状况：

老人神志清楚，右侧肢体活动障碍，右上肢屈曲于胸前，右下肢无力；左侧因类风湿关节炎导致手指功能活动受限，左侧下肢活动良好。卧床为主，协助下可坐起，勉强维持体位稳定，平时由保姆照顾。

1 年前患脑出血后，为更专业的照顾老人，申请了居家上门照护。

护理员李灵上午 8:00 协助老年人更换开襟衣服、裤子；下午 11:00 为卧床老年人翻身、叩背促进排痰；下午 15:00 按康复计划利

用简易辅具指导老年人手功能训练。

【选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

4. 请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

二、机构场景

周梅，女，70 岁，入住颐养之家养老机构。

【基本信息】

出生年月:1953 年 3 月；身高：165cm；体重：60 公斤

文化程度：大专

婚姻：未婚

经济状况：退休金 7000 元/月，家庭经济状况良好

兴趣爱好：研究养生、刮痧

饮食喜好：喜欢吃橘子、蛋糕，喝营养汤，吃鱼虾

性格特点：不信任人，比较自我，少朋友

工作经历：事业单位会计

家族谱：1 个侄子开塑胶厂

既往病史：高血压 20 年，脑梗死 1 年

目前状况：

老人神志清楚，言语欠流利，记忆力、计算力、定向力、逻辑思维能力有下降。左侧肢体基本正常，右侧肢体能抬离床面，卧床为主，情绪低落。目前老人翻身、起坐、穿脱衣、洗漱、进食、床-轮椅转移均需协助。三天前，老人床上洗发后，自述左耳不适，医生诊断为中耳炎，给与氧氟沙星滴耳剂一次 6 滴，一天 3 次治疗。

护理员王兰上午 8:00 为老年人喂食、喂水；上午 9:00 为老年人使用滴耳剂；下午 15:00 按康复计划指导老年人进行穿脱衣服训练。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

赛题四

一、家庭场景

许新，男，77 岁，现住在隆裕小区 3 幢 123 室，现由朗新社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1946 年 3 月 12 日；身高 177cm；体重 75 公斤

文化程度：小学

婚姻：已婚

经济支持：养老金 2500 元/月

兴趣爱好：打乒乓球

饮食喜好：油条、腌菜、五花肉

性格特点：脾气急、孤僻

工作经历：退休前是钢铁厂工人

家族谱：2 个女儿，均在外地

既往病史：高血压 30 年，脑出血后 1 年

目前状况：

老人神志清楚，精神不振，言语欠流利，脑出血后右侧肢体活动不灵活，左侧肢体活动正常，协助下可以坐稳，现和老伴居住。目前老人以轮椅活动为主，大部分日常生活活动需要护理员协助，记忆力、定向力、计算力正常；血压偶有波动，需服用降压药硝苯地平片（每日 1 次，每次 10mg）；因疾病折磨以及济压力，老人情绪不好，对照护有抵触。

护理员李梅上午 8:00 协助老年人口服用药； 上午 9:00 为老年人更换被套；下午 15:00 带领老年人做音乐律动操。

【选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

4. 请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

二、机构场景

张影娟，女，82 岁，现入住亲和苑养老机构 205 房间 3 床。

【基本信息】

出生年月：1941 年 5 月；身高：163cm；体重：61 公斤

文化程度：中专；

婚姻：已婚，配偶同时入住养老院

经济状况：退休金 5000 元/月，女儿能给予经济支持

兴趣爱好：喝浓茶、听歌

饮食喜好：软烂食物

性格特点：开朗热情

工作经历：党委书记退休，常主持会议

家族谱：2 个儿子，1 个女儿；2 个孙子

既往病史：高血压 15 年，脑梗死 1 年

目前状况：

张奶奶神志清楚，言语不利，血压平稳，左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，能靠着扶手站立，不能独立行走，可坐轮椅出行；喂水有呛咳，不思饮食，以鼻饲维持营养。目前老人时有幻觉、抗拒照护，护理员让她去开会，能安静下来。

护理员李凤上午 8:00 为戴鼻饲管的老年人进食、进水：下午 15:00 指导老年人制作记忆相册； 晚 20:00 张奶奶认为有陌生人进入房间，下床时在床旁跌倒在地，护理员实施现场处理。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

赛题五

一、家庭场景

林亚，男，81 岁，现居住在幸福里小区 12 栋 302 室，现由幸福康养院实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1942 年 5 月；身高 176cm；体重 65 公斤；

文化程度：中专

婚姻：丧偶

经济状况：退休金 6500 元/月

兴趣爱好：听广播

饮食喜好：喜欢饺子，爱吃咸，不喜欢吃水果

性格特点：脾气大，大男子主义

工作经历：规划局工作，退休干部

家族谱：2 个儿子，2 个女儿，均在外地

既往病史：高血压 10 余年，有跌倒史

目前状况：

林爷爷 1 月前因跌倒后住院诊断为脑梗死，出院后，子女请了住家保姆以及居家上门护理员照顾老人。目前老人神志清楚，能交流，右侧肢体欠灵活，左侧肢体正常，可在协助下行走，坐轮椅活动。但老人每天躺在床上不愿动，拒绝下床活动，最近自感头晕，害怕再次跌倒， 不太信任保姆，觉得保姆照顾不专业。

护理员李凤上午8:00为老人测量血压；上午11:00为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；下午15:00指导老年人使用助行器进行步行训练。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

4.请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

二、机构场景

孟丽，女，82 岁，现入住康泰养老护理中心 208 室 2 床。

【基本信息】

出生年月：1941 年 10 月； 身高 160cm；体重 65 公斤；

文化程度：初中

婚姻：丧偶

经济状况：退休金 3000 元/月

兴趣爱好：爱唱歌

饮食喜好：爱吃五花肉

性格特点：孤僻、不亲近人

工作经历：纺织厂工人退休

家族谱：3 个儿子，1 个女儿，均在外地

既往病史：高血压 20 余年，冠心病 15 年，阿尔茨海姆病 2 年

目前状况：

孟奶奶能独立平地行走，不能长时间活动，穿脱衣、洗漱、进食等均需指导或协助。老 人夜间常在房间里游走，白天经常坐在椅子上打瞌睡。最近每次护理员或其他老人进入她房间时，孟奶奶都会情绪激动，拒绝自己洗漱、口腔清洁等。

护理员徐平上午 7:00 用棉棒法为老年人清洁口腔；下午 15:00 指导老年人进行涂鸦手工活动；因天气寒冷，晚上 20:30 使用热水袋为老年人保暖。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

赛题六

一、家庭场景

王国清，男，77 岁，现居住在四季青小区 6 栋 305 室，因家庭照护困难，现由恭和苑康养院实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1946 年 5 月；身高 177cm；体重 60 公斤；

文化程度：大学

婚姻：丧偶

经济状况：退休金 8000 元/月

兴趣爱好：下象棋 、书法

饮食喜好：喜喝小米粥、吸烟史

性格特点：开朗热情、幽默、喜交流

工作经历：机关单位退休

家庭状况：1 个女儿、1 个儿子，均在本地，工作稳定

既往病史：高血压 20 年，老慢支 15 年，脑梗死后 2 个月

目前状况：

王爷爷出院后入住儿子家中，右侧肢体活动良好，左侧肢体活动稍差，能在床旁坐起，自行缓慢行走，但左下肢轻度足下垂，影响行走和站立，老人很着急，目前正在康复师指导下以弹力足踝矫形器进行矫正，并以辅具训练下肢肌力。

护理员候红 9:00 协助老年人穿脱弹力足踝矫形器；上午 11:00 老人自行行走训练时没抓稳扶手不慎跌倒，实施现场处理；下午 15:00 按康复计划利用简易辅具指导老年人下肢肌力训练。

【选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

4. 请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

二、机构场景

陈萍，女，76 岁，因家庭照护困难，现入住康泰养老护理中心 301 房 1 床。

【基本信息】

出生年月：1946 年 5 月；身高 159cm；体重 60 公斤

文化程度：大专

婚姻：已婚

经济状况：退休金 7500 元/月

兴趣爱好：听戏曲

饮食喜好：甜食，不喝牛奶

性格特点：待人温和

工作经历：事业单位退休

家庭状况：1 个女儿在外地，工作稳定。老伴每天过来探望

既往病史：高血压病 10 年，脑出血 1 年，认知功能障碍 3 个月

目前状况：

陈奶奶入住养老机构半年来，记忆力越来越差，时有忘事的现象，常常找不到自己的物品；经常犯糊涂，总怀疑别人偷他的东西。目前左侧肢体活动正常，右侧肢体活动不利，右上肢能曲肘抬高至胸部，能自行床旁站立和沿扶手行走。

护理员李明上午 11:00 为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；下午 15:00 按康复计划指导老年人进行穿脱衣服训练；晚上 7:00 老人不慎打翻刚倒的茶水，烫伤手背皮肤，护理员进行现场处理。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

赛题七

一、家庭场景

何易铭，男，79 岁，和老伴居住在来新小区 5 栋 802 室，现由爱德居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1944 年 2 月；身高:176cm；体重:78 公斤

文化程度：中专

婚姻：已婚

经济状况：退休金 7000 元/月

兴趣爱好：听广播、打麻将

饮食喜好：不挑食、爱吃肉

性格特点：性格孤僻、爱发脾气

工作经历：退休职工

家庭状况：一个女儿、一个儿子均在本地

既往病史：高血压病史 20 余年，脑出血后 10 个月

目前状况：

何爷爷由于患脑出血留有后遗症，导致右侧肢体活动不灵，右上肢僵直、肘关节屈曲难，手部功能障碍；左侧肢体基本正常。目前基本生活不能自理，行动不便，卧床为主，可以轮椅出行；家人难以应对照护压力，以保姆、护理员照护为主。

护理员孙娜上午 7:00 用棉棒法为老年人清洁口腔；下午 15:00

按康复计划利用简易辅具指导老年人手功能训练；晚上 18:00 老人主诉身上发冷，用电子体温计为老年人测量体温。

【选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

4. 请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

二、机构场景

郑锦书，女，71 岁，因家庭照护困难，现入住古春敬养老护理中心 305 房 8 床。

【基本信息】

出生年月：1952 年 8 月；身高 166cm；体重 65 公斤

文化程度：初中

婚姻：已婚

经济状况：没有退休金，仅靠老伴的退休金和女儿的贴补

兴趣爱好：跳广场舞

饮食喜好：不挑食

性格特点：乐观积极

工作经历：一直打临工

既往病史：高血压病史 10 年，脑梗死后 1 年

目前状况：

郑奶奶入住机构后，右侧肢体活动基本正常，左侧肢体仅能抬离床面，一直生活不能自理，需要护理员协助洗漱、进餐等；有时坐轮椅在公共区域活动时随手拿其他老人的物品，放进自己口袋，说是自己的；受到刺激偶尔会出现暴力倾向。目前老人卧床为主，近来天气变化，受凉感冒，有较多痰液，精神不振，不想吃东西。

护理员李婷上午 9:00 为卧床老年人翻身、叩背促进排痰；11:00 老人痰液污染床单，为卧床老年人更换床单并处理医疗垃圾；下午 15:00 指导老年人进行涂鸦手工活动。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

赛题八

一、家庭场景

孙青，女，70 岁，居住在凤湖苑小区 4 栋 103 室，生病后由保姆和幸福颐养院居家护理员共同照护。

【基本信息】

出生年月：1953 年 2 月；身高：163cm；体重：58 公斤

文化程度：大专

婚姻：未婚

经济状况：退休工资 8000 元/月

兴趣爱好：瑜伽、广场舞

饮食喜好：养生汤、甜食

性格特点：外向乐观、完美主义者

家庭状况：侄子、侄女 2 个，常来看望

工作经历：政府机关工作直至退休

既往病史：2 年前患“脑梗死；3 个月前再次发生脑梗死

目前状况：

孙奶奶神志清楚，言语不利，右侧肢体活动不灵，右上肢轻度屈曲畸形，左侧能自由活动，帮助下可坐在床边，大部分时间卧床，可坐轮椅出行，正在做行走训练。目前老人生活不能自理，咀嚼吞咽功能受损，由保姆喂饭，护理员指导并协助生活照料。

护理员李凤早上 8:00 协助孙奶奶穿好开襟衣服和裤子离床活动；8:30 按康复计划指导老年人使用助行器进行步行训练；下午 15:00 老人主诉身上发冷，用电子体温计为老年人测量体温。

【选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

4. 请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

二、机构场景

刘德泽，男，82 岁，现入住康弘养老院 501 房间 6 床。

【基本信息】

出生年月：1941 年 9 月；身高：170cm；体重：80 公斤

文化程度：本科

婚姻：已婚

经济状况：有积蓄，退休金 9000 元/月；儿女经济条件好

兴趣爱好：看书，下象棋

饮食喜好：咸菜、浓茶

性格特点：性格孤僻，急躁，易怒

家庭状况：一个女儿、一个儿子均在本地，老伴每天过来探望

工作经历：退休前是中学老师，多次获得优秀教师称号

既往病史：10 年前确诊高血压病，4 个月前突发脑梗死

目前状况：

刘爷爷神志清楚，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，卧床为主，大部分日常生活均需要护理员帮助，有悲观厌世情绪，不愿与人说话，也不想参加任何活动，晚上睡不着。近日老人由于感冒引发肺部感染，出现低热、咳嗽、咳痰。

上午 10:00 老人咳痰污染床单及床旁物品，护理员张明为老年人更换床单后进行环境物品消毒；下午 15:00 按康复计划指导老年人进行床上翻身训练后摆放健侧良肢位。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

赛题九

一、家庭场景

王兴尧，男，71 岁，与老伴居住在华清小区 5 栋 308 室，现由安泰颐养院实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1952 年 2 月；身高：166cm；体重：80 公斤

文化程度：初中

婚姻：已婚

经济状况：退休金 3500 元/月，女儿给予一定经济支持

兴趣爱好：看电视，不愿意运动

饮食喜好：喜食肉、喜喝酒

性格特点：性格内向，不善于沟通

工作经历：邮局工作 30 多年退休

家庭状况：一个女儿在外地，工作稳定

既往病史：中耳炎病史；冠心病 5 年；脑出血后 2 个月

目前状况：

王爷爷意识清楚，能正常交流，右侧肢活动不灵，左侧肢体活动正常，需要助行器协助行走，进食偶有呛咳，日常生活靠老伴照顾，但是老伴身材矮小，力气不足；近期王爷爷中耳炎再次发作，老人情绪时而高兴，时而郁郁寡欢，经常忘事，有时会对老伴发脾气，还会把自己关在房间里，拒绝用药，入睡困难。

护理员何立早上 11:00 为老年人使用滴耳剂；下午 15:00 按指导老年人制作记忆相册；晚上 20:00 为老年人布置睡眠环境，安抚老人入睡。

【选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3. 请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

4. 请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

二、机构场景

陈曼娟，女，72 岁，因家庭照护困难，现入住仁和医养结合护理院 201 房间 1 床。

【基本信息】

出生年月：1951 年 7 月；身高：159cm；体重：70 公斤

文化程度：小学

婚姻：丧偶

经济状况：无退休金，新农合医保，子女给予经济支持

兴趣爱好：看电视、养花

饮食喜好：腌制食物

性格特点：话痨，没有耐心，急性子

工作经历：务农为主，闲时打工

家庭状况：一个女儿在外地，一个儿子在国外

既往病史：高血压 12 年，脑梗死后 8 个月

目前状况：

老年人现已入住养护院两周，意识清楚，可以正常交流，左侧肢体活动不便，右侧肢体活动正常，能床旁坐立，在协助下行走，大部分日常活动需要协助，老人害怕跌倒，情绪不佳，白天不愿活动。

护理员柯新早上 11:00 协助老年人更换衣服；下午 15:00 带领老年人做音乐律动操；晚上 18:00 老人自行站立时，手背碰到床头柜有受伤出血，护理员进行处理。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

赛题十

一、家庭场景

王志轩，男，69 岁，与老伴居住鼎新花园 12 栋 805 室，现由桥乐居颐养院实施居家照护。

【基本信息】：

出生年月:1954 年 5 月；身高：168cm；体重：76 公斤

文化程度：大专

婚姻：已婚

经济状况：退休金共计 8000 元/月

兴趣爱好：看电视、打麻将

饮食喜好：抽烟、喜食肉

性格特点：性格开朗，与人交流多

工作经历：自大学毕业就在国家电网工作，直至退休

家族谱：1 个儿子，1 个女儿；均本地工作

既往病史：高血压病 10 年；糖尿病 9 余年；2 年前患脑梗死

目前状况：

王爷爷能正常沟通，能自行进食进水，左侧肢体欠灵活能完成日常基本动作，右侧肢体活动正常，康复后能扶杖行走，目前因足下垂原因行走不利，正以弹力足踝矫形器矫正，老人对行走状况不满意，情绪反复，近期血压波动大。

护理员谢立上午 8:00 为老年人测量血压；上午 9:00 协助老年人穿脱弹力足踝矫形器；下午 15:00 指导老年人制作记忆相册。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

4.请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

二、机构场景

张齐铭，男，76 岁，现入住怡泰安养老院 705 房间 6 床。

【基本信息】

出生年月：1947 年 3 月；身高：165cm；体重：80 公斤

文化程度：小学

婚姻：丧偶

经济状况：退休金 3700 元/月

兴趣爱好：听戏曲、看电视

饮食喜好：口味偏重，喜食咸菜

性格特点：不善言辞、不喜求助，性子急

工作经历：18 岁开始在煤矿从事一线工作直至退休

家族谱：2 个儿子，其中 1 个儿子在国外

既往病史：高血压病 20 年，脑梗死后 1 年，认知功能障碍半年

目前状况：

张爷爷左侧肢体活动不便，右侧肢体活动基本正常，能床旁坐起站立，但双下肢无力，难以行走；目前老人卧床为主，大小便时有失禁，仍着纸尿裤，老人情绪不佳；最近记忆力下降明显，忘记自己还有一个儿子在国外，忘记照护者的名字，偶尔有反复询问的行为。

护理员王凤上午 8:00 为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；上午 10:00 指导老年应用助行器辅助行走训练；下午 15:00 老人床旁自行坐起时，不慎打翻床头茶水杯，烫伤手背部皮肤，为老年人进行现场急救处理。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务

3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。