

2023年上海市星光杯职业院校技能大赛（中职组）

“健康和社会照护”赛项规程

一、赛项名称

赛项序号：16

赛项名称：健康和社会照护

英文名称：Health and Social Care

赛项组别：中职组

赛项归属产业：健康产业

二、竞赛目的

本次技能大赛发挥对职业教育的“树旗、导航、定标、催化”作用，基于教学、高于教学、引领教学，围绕社会需求、岗位需求，进一步推进大赛科学化、规范化，对接国际、行业、职业等标准，遵循安全、质量、公平、廉洁的原则，“以赛促教、以赛促学、以赛促改”，紧跟健康产业行业发展，在培养高技能人才、促进职业教育高质量发展等方面起到示范、引领作用。

（一）检验中等职业院校教学成果

本赛项以“人”为中心，实现全生命周期人群整体照护，以此理念检验中等职业院校在健康和社会照护方面技能人才培养水平，检验职业院校人才提供方与行业、产业需求的契合度，检验深化产教融合、校企合作、现代学徒制等建设成果。

（二）深化专业融合发展，推动岗课赛证融合

健康和社会照护赛项与医养养护行业相关度高，围绕岗位所需，紧贴行业、产业与社会实践，通过大赛引领职业院校适应大健康产业的发展趋势，加快相关技能人才培养模式改革，深化与行业、产业深度融合，体现工作任务的真实性和完整性，提升学生创新能力、实践能力、解决问题和应变能力等综合能力，推进岗课赛证融合，为健康中国贡献力量。

（三）瞄准世界高水平，促进广泛参与

本次大赛吸纳世界技能大赛健康和社会照护赛项相关技术标准，结合我国实际，突出以“照护对象”为中心，还原真实情景、体现完整任务，对参赛选手知识技能、责任、体力、精力、耐力进行综合考验，希望更广泛的职业院校师生参与到健康和社会照护之中，促进高水平赛事推动职业教育高质量发展。

（四）营造崇尚技能的社会氛围

通过大赛让更多人了解职业技能的专业性和实际贡献，营造尊重劳动、崇尚技能的浓厚氛围，让更多青年走技能成才之路，成为大国工匠、能工巧匠、高素质技术技能人才。

三、竞赛内容

本次比赛聚焦养老照护，参赛选手在不同场合，主要包括居家和机构，为老年人提供专业的照护服务，包括生活照护、基础照护和康复照护服务，通过评估、计划、实施和评价等工作，确保促进老年人的生理和心理健康、疾病康复，改善其生活质量，使其整体照护需求得到满足。本赛项选手需要掌握和理解的知识及技能要求如下。

维度	技术规范	权重	要求
一	组织与管理	5%	<p>遵循卫生健康标准、规则及法规</p> <p>采取适当的卫生防护措施预防感染</p> <p>正确选择、有效使用、安全储存物品或药品，按规定处理废弃物</p> <p>根据需要制定计划安排工作</p> <p>与照护对象等有效协作</p>
二	沟通和交流	25%	<p>保持良好职业行为规范</p> <p>对照护对象保持高度敏感，并进行有效沟通，建立和谐关系</p> <p>尊重照护对象，始终对照护对象诚实</p> <p>与照护对象共同制定照护计划，满足其自主性和需求</p> <p>正确记录照护对象信息</p>
三	解决问题	15%	<p>重视照护对象，了解其性格特征</p> <p>取得照护对象信任，共同讨论他们的问题</p> <p>迅速认识问题并自主解决问题</p> <p>通过评估，找出照护对象存在的问题及原因</p> <p>主动给照护对象存在的问题重新安排优先级</p> <p>在解决问题过程中，认清自己专业能力和权限</p> <p>改善照护对象生活质量</p>
四	实际照护	35%	<p>评估照护对象的环境和情况，确定其照护需求</p> <p>评估照护对象的能力</p> <p>计划如何实施以照护对象为中心的照护</p> <p>备齐实施照护计划所需物品</p> <p>计划如何促进照护对象康复</p> <p>实施照护前征求同意</p> <p>适当参考其他医务人员意见</p>
五	评估需求和规划照护	10%	<p>帮助照护对象促进身心健康</p> <p>尊重照护对象的道德和法律原则</p> <p>为照护对象创造积极环境，实施安全照护</p> <p>根据照护对象要求，满足卫生保健需求</p> <p>实施照护中考虑照护对象的能力</p> <p>规范执行照护操作</p> <p>监测并告知照护对象健康指标</p> <p>对常见危险因素采取预防措施</p> <p>密切观察照护对象并快速察觉需要注意的问题，必要时及时转诊</p> <p>准确判断何时需要紧急医疗帮助，必要时采取急救措施</p> <p>在一定范围内，实施能促进照护对象独立的措施</p> <p>健康生活方式教育指导</p> <p>用药指导</p> <p>安排教育和康复活动，满足其需求</p> <p>有效地利用资源</p>

六	评价与改进	10%	了解照护对象观点、喜好及他们对“健康”的理解 认真倾听、积极回应并解决 评估照护计划给予了照护对象多少帮助 及时调整照护计划 记录评价结果 通过反馈评估自己的工作
---	-------	-----	--

(二) 竞赛模块

竞赛分为2个模块，分别考核居家及机构场景内的照护知识与技能。本赛项重点考核参赛选手的文字表达能力、实践操作能力、沟通交流能力。文字表达能力通过书写照护方案来考核；实践操作和沟通交流能力融合在具体的案例中。本赛项尽可能还原真实情景、体现完整任务、考察综合能力、突出应变能力、强化职业素养并提倡创新。

1. 机构模块

该模块设置为长期照护机构场景下，患有慢性疾病或处于身心疾病康复期的失能半失能（包括失智）老年人的整体照护能力。要求选手掌握相关专业知识和技能。

选手根据给予的模块案例描述，结合实际需求，完成实际照护任务，然后熟悉照护方案。根据具体情况，案例描述可能给予相应辅助材料，如服药单等；选手对老年人进行整体评估，按照任务要求和老年人需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重整体评估、沟通与人文关怀、心理支持、有针对性的健康教育和营养改善建议、最大限度利用老年人的资源和能力提高生活质量、解答老年人的问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程完成照护方案。

2. 居家模块

该模块设置为居家场景下，对有需要的患有慢性疾病或处于身心

疾病康复期的老年人进行整体照护。要求选手入户为老年人提供照护，掌握相关专业知识和技能。

选手根据给予的模块案例描述，结合实际需求，完成实际照护任务，然后熟悉照护方案。根据具体情况，案例描述可能给予相应辅助材料，如服药单等；选手对老年人进行整体评估，按照任务要求和老年人需求展开实际照护工作并完成相应的任务。在此过程中要注重沟通与人文关怀、有针对性的健康教育、自我管理和自我照护措施的指导、教会老年人或家人监测评估和紧急情况处理、解答问题（或疑惑）和评价照护效果。最后选手根据照护过程完成照护方案。

3. 照护方案：

考核内容主要包括：1) 识别老年人主要照护问题，提出3项照护问题，按严重程度排序；2) 制定下一步拟采取的具有可操作性的照护措施；3) 说明要达成的预期目标。

照护方案应表述清晰、准确、易懂，在直观性、功能性、经济性、工作过程导向、社会接受度、创新性等方面整体展示出科学分析问题和创新解决问题的专业能力。

(三) 竞赛形式

本赛项采用单人竞赛模式。每名选手均参加居家及机构 2 个模块竞赛，每个模块为 1 个案例。实践环节由 3 部分组成，分别为生活照护、基础照护和康复照护。文书部分安排在最后环节。每个模块程序相同，竞赛时间相同。裁判在旁观察及评分，不予提问和干扰。选

手不需要向裁判做任何解释和交流。每个竞赛区独立计时。

本赛项使用标准化老年人或是统一标准化培训的演职人员配合案例展现。按照模块数和赛道数进行配比。针对这一比赛，SP 或是演职人员赛前接受统一标准化培训，掌握老年人及相关疾病的主要症状和特点，心理和社会的相关特征，表现出案例要求的相应感受和体验，按照脚本要求配合完成选手的照护任务。SP 或是演职人员要保证在同一案例中表演和配合一致性，为每一名选手提供公平一致的配合。因此，SP 或是演职人员培训前要签署保密责任书，服从大赛安排，要具备良好的表演能力、理解能力、记忆力、沟通能力，同时要有良好的体力和耐力，有足够时间参加培训及比赛。

（四）竞赛时长

每位参赛选手在一天时间完成2个模块各1个案例的所有任务，上午完成居家模块的竞赛，下午完成机构模块的竞赛。居家模块竞赛时间为83分钟，机构模块竞赛时间为53分钟。竞赛时间包括读题5分钟，三个实践任务各16分钟（包含熟悉场地时间1分钟），照护方案30分钟。机构案例不需要书写照护方案。

每个案例的安排		竞赛时长
1	读题	5分钟
2	生活照护任务	16分钟（含1分钟熟悉场地时间）

3	基础照护任务	16分钟（含1分钟熟悉场地时间）
4	康复照护任务	16分钟（含1分钟熟悉场地时间）
5	照护方案书写	30分钟

注：机构案例不需要书写照护计划（方案）。

（五）成绩比例

竞赛成绩采用每个模块分步计分，最后总和。现场打分，每个案例三个操作任务共计 45 分，照护计划 10 分，共计 100 分。

四、竞赛流程

（一）参赛选手竞赛流程

本项目两个模块，竞赛一天，上下午分别进行。

（见图 1）

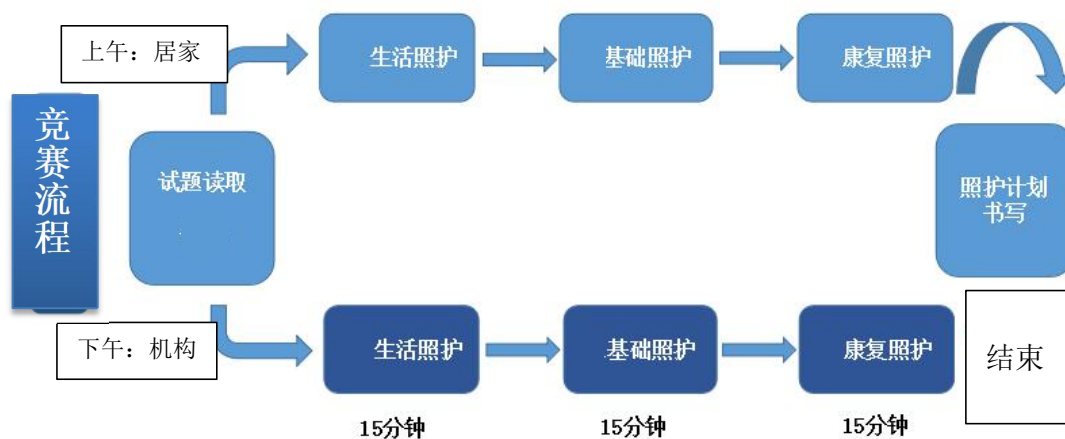


图 1 参赛选手竞赛流程

(二) 单模块竞赛流程



注：机构案例不需要书写照护计划（方案）。

图 2 健康和社会照护赛项竞赛模块流程

(三) 竞赛内容和安排

流程	内容	时间
1 读题区	各参赛选手按抽取的比赛序号依次完成竞赛任务。首先进入该模块的“读题区”，本模块的案例（及辅助单）会放在桌上（此案例单可以一直携带。根据模块具体情况相应辅助单可携带）当计时开始，请认真阅读案例。	5 分钟
2 实际照护 竞赛区	<p>各赛道参赛选手携带案例单（及辅助单）在引导员引导下进入“实际照护竞赛区”。计时开始，设计为同一个案例和场景，分为三个房间，要求选手依次完成下面三个模块。其中1分钟熟悉相应场景、物品、设备等材料，15分钟实践比赛。按照任务要求，利用现有资源，自取用物，实现对 SP 或是演职人员等的自主和独立的健康照护。</p> <p>生活照护： 为卧床老年人更换床单；为卧床老年人更换被套；用棉棒法为老年人清洁口腔；协助老年人更换开襟衣服；协助老年人穿脱裤子；协助老年人穿脱弹力足踝矫形器；为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；为老年人喂食、喂水；为戴鼻饲管的老年人进食、进水；为老年人布置睡眠环境</p>	16分钟*3 项=48分 钟

	<p>基础照护： 为老年人翻身、叩背促进排痰；使用充电热水袋为老年人保暖；为老年人测量体温；使用电子血压计为老年人测量血压；为外伤出血老年人包扎止血；为I度烫伤老年人进行急救；为老年人环境及物品进行清洁消毒；为跌倒老年人实施现场处理；为老年人使用滴耳剂；协助老年人口服用药；协助老年人预防压疮</p> <p>康复照护： 为老年人摆放良肢位；指导老年人进行床上翻身运动训练；指导老年人进行桥式运动训练；指导老年人进行穿脱衣服训练；协助老年人使用轮椅转移；指导老年人使用助行器进行步行训练；利用简易辅具指导老年人手功能训练；指导老年人制作记忆相册；带领老年人做音乐律动操；指导老年人进行涂鸦手工活动</p>	
3 照护方案 (照护计划) 书写	<p>参赛选手完成实际照护竞赛区的任务后，携带案例单（及辅助单），在引导下进入“照护计划竞赛区”，完成照护方案。</p> <p>完成所有任务后，将案例单及辅助单放在桌上，离开竞赛区。</p> <p>注：第二个案例不做照护计划（方案）</p>	30 分钟

(四) 检录加密流程

1. 检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并检查确定无误后向裁判长递交检录单。

2. 加密。所有比赛项目在比赛的当天进行两次加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督仲裁人员全程监督加密过程。

3. 第一组加密裁判，组织参赛选手进行第一次抽签，产生赛道号参赛编号，替换选手参赛证等个人身份信息，在《全国职业院校技能大赛一次加密记录表》中填写一次加密记录表后，连同选手参赛证等个人身份信息证件，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。

第二组加密裁判，组织参赛选手进行第二次抽签，确定赛道赛位号，替换选手参赛编号，在《全国职业院校技能大赛二次加密记录表》中填写二次加密记录表后，连同选手赛道号参赛编号，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。

所有加密结果密封袋的封条均需相应的加密裁判和监督仲裁人员签字。密封袋在监督仲裁人员监督下由加密裁判放置于保密室的保险柜中保存。

4. 引导。参赛选手凭赛位号进入赛场，不得携带其他显示个人身份信息和违规的物品。引导员负责引导参赛选手至赛位前等待竞赛指令。比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读案例单内容。比赛中途不得离开赛场。

(四) 竞赛日程

竞赛日程表

日期	时间	内容	地点
赛前一天	08:30~11:30	参赛选手、领队等报到 裁判员报到、培训	
	13:00~14:00	领队会议	承办校
	14:00~15:00	参赛选手熟悉赛场	比赛现场
竞赛日	07:40~08:10	参赛选手检录加密	比赛现场
	08:30~20:00	两个模块上下午依次比赛	比赛现场
赛项点评与闭幕式			

六、竞赛赛卷

本赛项于开赛前至少15天在大赛信息发布平台上发布赛卷或赛题库，并将发布信息上报大赛执委会办公室。正式赛卷于比赛前 15 天内，在监督仲裁组的监督下，由裁判长指定相关人员抽取正式赛卷与备用赛卷。专家组现场修改部分赛题（不超过 30%赛题）考察选手现场应变能力和综合素养。赛项比赛结束后在大赛网站信息发布平台上公布竞赛正式赛卷。

七、竞赛规则

（一）熟悉场地

1. 比赛前一天，召开领队会议，宣布竞赛纪律和有关事宜，并安排参赛选手和指导教师熟悉比赛各场地、设备、物品等，不得携带任何通讯、摄录设备进入比赛场地。

2. 每个竞赛日，参赛选手在比赛前 30 分钟到赛项指定地点接受检录。

（二）正式比赛赛场规则

1. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2. 各赛场除大赛组委会成员、赛项执委会成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3. 新闻媒体等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

4. 各参赛队的领队、指导教师以及随行人员谢绝进入赛场。

5. 参赛选手应在引导员指引下提前进入竞赛模块场地，并依照规定进行比赛。

6. 参赛选手进入赛场必须听从现场裁判人员的统一布置和安排，比赛期间必须严格遵守安全操作规程，确保人身安全。

7. 参赛选手应认真阅读竞赛须知，自觉遵守赛场纪律，按竞赛规则、竞赛模块与赛场要求进行竞赛，不得携带任何通讯设备、纸质材料等物品进入赛场。

8. 参赛选手竞赛开始、终止时间由计时裁判记录在案；比赛结束前 5 分钟给予不干扰提醒。比赛时间到，结束比赛，参赛选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

9. 严格按照竞赛流程有序开展竞赛工作，以保证竞赛按时完成。裁判长总体把控竞赛总进程，裁判组长把控本竞赛模块进程。

10. 参赛选手进入赛场不得以任何方式公开参赛队及个人信息。

(四) 成绩评定与结果公布

1. 在赛项执委会领导下，裁判组负责赛项成绩的评定工作。

2. 全部竞赛结束后，以纸质或是通过屏幕形式公布竞赛成绩。

3. 闭幕式上宣布选手名次。

八、竞赛环境

竞赛场地要求通风、宽敞明亮，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。在规定赛场内，模拟医院、机构、社区及居家真实场景。须设置：检录、抽签区、检录室（区）、抽签室

(区)。

(二) 备用物品库(间)

用于储备赛项器材和物品等。

(三) 竞赛区

因每天上下午依次两根赛道的比赛，故至少设置候赛区 2 个，照护计划竞赛区 1 个，实际照护竞赛区 6 个，选手轮换休息区 2 个。房间面积充足。

(四) 工作区

包括核分区(室)、监督仲裁区(室)、专家休息区(室)、裁判讨论及休息区(室)、标准化病人或演职人员休息区、选手休息区、工作人员休息区(室)、医务区(室)、安保区。

*参赛选手通道与非竞赛场地服务的工作人员通道、赛后与未赛参赛选手通道要互不交叉。

(五) 观摩区

包括直播观摩室、媒体休息区等。

九、技术规范

本赛项遵循的技术规范可参考如下：

《国家职业技能标准—健康照护师》职业编码：4-14-01-02

《国家职业技能标准—老年人能力评估师》职业编码：

4-14-02-05 以相关领域、专业的国家级职业教育教材为主

十、技术平台

(一) 竞赛项目主要使用的器材和物品

竞赛用物依据生活照护、基础照护、康复照护所涉及三个模块进行分类列出所需要用品，其中通用物品清单单列。物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

1.通用物品

表3 通用物品清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	单人床	1.0M*2M, 木质普通床带床档	张	6
2	手摇可调节护理床(备有床垫)	90*200cm,折叠护栏、木质, 手摇三折床, 可实现背部起身, 腿部升起等功能	张	6
3	床头柜	45*45*74cm, 木质	个	12
4	钟表	40CM*40CM	个	6
5	衣柜	双开门	个	6
6	方凳	33*33*45cm	个	12
7	床尾椅	高 89cm*宽 49cm*长 56cm, 椅面座宽 49cm*座深 45cm	个	12
8	床上用品	床单 160*230cm, 被套 160*220cm, 枕套 74*48cm, 被胎	套	12
9	床褥	1.0M*2M	床	12
10	长条布艺沙发 (居家场景)	长 160*宽 700*700cm	个	6
11	长条茶几(居家场景)	长 120*宽 600*高 450cm	个	6
12	屏风(养老机构场景)	50*180	个	4
13	居家拖鞋 (坡跟)	38~42、42~46 码, 男士、女士	双	12
14	扫把、簸箕	长杆, 扫把能卡在簸箕杆上	套	16
15	拖把	拖把杆能上下活动, 挤干水分	把	16

16	固定电话	普通	个	12
17	带盖水桶	中号、有刻度	个	16
18	假发及夹子	灰白色短发，男女通用款式	套	12
19	毛绒玩具	15*9cm	个	6
20	桌边摆件（绿植）	包括花瓶	套	6
21	油画装饰画	45*60cm	张	12
22	记忆相册	DIY 粘贴式/16 寸	本	16
23	自打印人物照片	3~5 寸	套	若干
24	杂志、报纸	生活休闲类	本	6
25	桌子	100*100*75CM	张	12
26	椅子	与桌子配套	把	24
27	生活垃圾桶	普通	个	25
28	移动餐桌	可移动 便捷式 765*385CM 高 770~1140CM	个	6
29	呼叫器	安装于床头	个	6
30	轮椅	脚踏要求活动，安全带，后背有布袋，手刹，材质：铝合金，可折叠，挡腿布	辆	12
31	助行器	加厚防滑，高度可调	个	12
32	数字倒计时牌	长 45cm*高 18cm*厚 4cm	个	12
33	小型普通计时器	长 8cm*高 6cm	个	24
34	镜子	普通（桌用）	个	12
35	楔形垫	25*50*15cm	个	12
36	大软垫	74*48cm 左右（含外套） （暖色系）	个	24
37	中软垫	46*25*14.5cm 左右（含外套） （暖色系）	个	24

38	小软垫	30*20cm 左右 (含外套) (暖色系)	个	24
39	插座式小夜灯	柔光	个	8
40	电子温湿度计	测定环境的温度及湿度	个	12
41	音响设备	小音响 (能播放指定歌曲)	套	6
42	医疗垃圾桶	普通	个	20
43	牙模	可调式大模型	个	6
44	标准化老人	体重身高中等	人	12
45	靠枕	45cm*45cm	个	12
46	备物桌	120*80	个	12
47	肩枕	67*15cm	个	16
48	餐碗	瓷质 4 英寸	个	16

2.循环使用物品

表 4 循环使用物品清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	双层治疗护理车	台面尺寸: 660*440*860mm (备医用垃圾和生活垃圾桶) (白色)	辆	30
2	医用免洗洗手液	500ml	瓶	24
3	黑色签字笔	黑色中性笔	支	100
4	治疗盘	不锈钢, 30*40*3.3cm	个	24
5	记录夹	315*226mm 塑料	个	24
6	扫床护理车	660*440*860mm (可拆卸污物袋)	辆	8
7	背包 (居家使用)	旅行背包	个	8

3.耗材物品

(1) 普通耗材

表5 普通耗材清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	床刷	5*20cm	个	8
2	床刷套	10*25cm	个	100
3	一次性手套	100个/盒	盒	1盒
4	“84”药片	100片/瓶	片	10
5	抽纸		包	60
6	一次性鞋套	100个/包	包	1
7	橡皮筋	100根/包	包	1
8	塑料吸管	50根/包	包	2
9	垃圾袋（黑色）	50个/卷	卷	2
10	A4硬纸板	六色	张	100

(2) 医用耗材

表6 医用耗材清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	消毒棉球	10粒/包	包	100
2	压舌板	150*18mm 一次性压舌板	支	100
3	一次性使用灌注器	80毫升	支	100
4	医用胶布	纸质，防过敏，0.9*400cm（1盒13卷）	卷	10
5	医用棉签	10支/包（10cm长）	包	100
6	一次性口罩		个	200
7	一次性帽子	25个/包	包	8
8	无菌生理盐水	100ML	瓶	70

9	无菌纱布	独立包装, 7cm*9cm	袋	200
10	污物杯	一次性纸杯, 10cm	个	100
11	医疗垃圾袋	50 只/包	包	4
12	药片	薄荷糖 (小)	片	100
13	烫伤膏	医用普通	支	16
14	棉棒	20支/包 (15cm长)	包	100
15	酒精棉片	6*6cm	片	100

(3) 表单

表 7 表单明细

序号	名称	规格	单位	数量
1	实操记录单	定制、通用 主要用于实操后记录	张	800
2	A4纸	白	张	300
3	给药单	A4定制、通用	张	120
4	翻身记录单	A4 纸张、定制	张	120

(4) 可持续性使用物品

表8 可持续性使用物品清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	清洁被罩 (与床上用品一致)	150*200cm	床	8
2	清洁床单 (与床上用品一致)	160*230cm	床	8
3	小盆	直径25CM	个	16
4	塑料桶	高 24cm,底外直径19cm,口直径 25cm	个	8
5	开襟睡衣上衣	宽松XXL	件	16
6	睡衣裤子	宽松XXL	条	16
7	弹力足踝矫形器	8字绷带足托后叶式	个	8
8	筷子	木质	副	20

9	汤匙	不锈钢, 20.4cm*4.6cm	把	16
10	数字温度显示餐碗	直径 4英寸	个	16
11	炒青菜 (模型) 炒芹菜虾仁 (模型) 西红柿炒蛋 (模型) 丝瓜蛋汤 (模型)	带餐盘, 4.5 寸	个	16
12	米饭 (模型)	带餐具	份	16
13	馒头等食物模型	模型	套	16
14	浴巾	140CM*70CM	条	16
15	治疗碗	14cm 直径	个	16
16	手电筒	98*24*20mm (黑色)	个	8
17	弯盘	不锈钢, 13*20*2.5cm	个	32
18	润唇膏	2*2*7.5cm	支	8
19	数显温度水壶	容量 500ml 以上, 具有测温保温 功能	个	8
20	餐盘	不锈钢材质, 直径17CM左右	个	8
21	鼻饲管	成人14号	个	6
22	充电式热水袋	19*25cm (套子暖色调、可拆卸)	个	8
23	透明量杯 (大)	塑料透明, 1000ml	个	8
24	电子体温枪	手部、额部测温	个	8
25	毛毯	暖色, 74*50cm	床	8
26	电子血压计	臂式、语音播报	台	8
27	冷水壶	1.0L 不锈钢	个	8
28	别针	2 号别针, 38mm 长, 100个/盒	盒	1
29	绷带	8cm*4.5m 2 卷/袋	卷	100
30	搅拌棒 (配置消毒水用)	普通	根	8
31	长柄水勺	45CM长	把	8
32	沥水筐	33CM	个	8
33	橡胶手套	小号/中号/大号	副	100
34	防滑鞋	浅口, 女38~42; 男42~46 码 (12 双男式、12双女式)	双	12

35	凡士林油	20g	瓶	8
36	开口水杯	仿瓷材质, 12*7cm,容量350ml (暖色调)	个	24
37	不锈钢杯	9CM带把	个	16
38	漱口杯	200ml	个	16
39	碘伏	小瓶	瓶	8
40	滴耳剂	5ml	支	8
41	3%双氧水	100ml	瓶	8
42	药杯	带盖, 上口直径 3.5cm, 底部直径 3.2cm, 高度 2.5cm, 约15m	个	16
43	空药瓶	带标示小药瓶 4 个, 标识不同药品	个	16
44	普通剪刀	常规	把	16
45	安全剪刀	普通	把	8
46	彩笔	24色/盒	盒	8
47	涂鸦画册	普通	本	8
48	小方巾	25*25cm(纯棉)	条	16
49	餐巾/毛巾	34×72cm, 米黄色/灰色	条	30
50	手机模型(场景)	常规	个	8
51	简单音乐器材	如摇铃、沙锤、响板等	套	8
52	抹布	25cm*25cm	块	16
53	胶棒	根	根	16
54	手功能训练	包括五指固定握力球、指力训练器等	套	8
55	救护用三角巾	90*90*127CM	条	60
56	水温计及套	31.5cm	个	16
57	一次性中单	60CM*60CM	块	70
58	湿巾	每个独立包装	袋	100

(二) 竞赛工作平台

赛项的器材、物品和 SP (或标准化演职人员) 由承办院校具体

负责。

(三) 场地要求

竞赛场地要求通风、宽敞明亮、适合单体封闭观摩体验，配备双线路供电系统和漏电保护装置，配备实况监控视频转播系统。

十一、成绩评定

(一) 制订原则

竞赛成绩评定在公开、公平、公正、独立、透明的条件下进行，符合《全国职业院校技能大赛成绩管理办法》的相关规定。

本次评分方案按照标准规范进行赋分，主要考核参赛选手的工作组织和管理的能力、沟通和人际交往的能力、解决问题与创新创造的能力、评估需求和规划照护服务的能力、管理和提供实际照护的能力、评价照护结果的能力。

每个模块，即居家和养老机构工作场景，各 100 分，其中照护计划1份占10%，三个综合实操任务占90%（每个案例各45分，其中生活照护15分，基础照护15分，康复照护15分）。本赛项采用纸质版评分表。结果录入系统时，最终得分按百分制计。

裁判员要求及人数：有医疗、护理、健康照护知识，执行力强，团队合作和沟通交流顺畅；每个考场3人，至少需要9人

(三) 裁判评分方法

本赛项评分方法为过程评分，分为测量和评价两类。凡需要采用主观描述进行的评判为评价（Judgement）评分，凡可采用客观数据表述的评判为测量(Measurement)评分。裁判长按 3 名现场执裁裁判员为

一组组成评判小组，并确定 1 名为裁判组长，负责一个模块的三个部分的评判。

1. 评价评分 (J)

评分方式：3 位评判小组裁判各自独立评分。评判结果是“0-3”（4 个等级），最后给予的分数是根据 3 位裁判评判结果的平均数计算得出。裁判之间的评判结果差距必须小于等于 1 个等级，否则需要给出确切理由并在裁判组长或裁判长的监督下进行调分。“0-3”4 个等级与行业标准的关系如下：

- 0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；
- 1 表现符合行业标准；
- 2 表现达到并在特定方面超过行业标准；
- 3 表现完成超出行业标准，并被评定为优秀或杰出。

2. 测量评分 (M)

评分方式：三位现场执裁裁判作为一个裁判小组裁决一个模块的三个部分。在测量评分中，三位裁判共同按评分标准要求进行赋分。

测量评分分数：

- 达到标准——满分
- 达到部分标准——部分分数
- 未达到标准——零分

(四) 成绩产生方法

每位选手成绩由四个案例成绩之和构成。每个案例成绩由测量评分成绩和评价评分之和构成。

1.评分标准主要内容

1.照护方案模块评分标准

表 10 照护方案模块评分表

赛区			得分
赛项名称	竞赛模块		
组别 (批次)	赛位号		
评分标准 一级指标	评分标准二级指标		得分
直观性 (16分)	1.整体结构合理,层次分明,条理清晰		
	2.表述专业规范		
	3.表述易于工作团队沟通		
	4.使用图表恰当		
功能性 (16分)	5.对应本案例老人的照护需求		
	6.体现养老服务专业发展新成果		
	7.具有养老服务专业实践可行性		
	8.方案内容正确		
经济性 (12分)	9.在效率与经济上合适,被照护对象认可		
	10.考虑了职业服务过程的效率		
	11.提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性		
	12.考虑了照护废弃物的回收处理与再利用		
服务流程和工作过程导向 (30分)	13.工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等		
	14.按照工作过程设计		
	15.考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系		
	16.反映出专业核心能力,以及自主决策与行动的能力		
	17.考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作		
社会接受度 (16分)	18.运用了相关法规(如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等)		
	19.运用了劳动保护和事故防范相关规定		
	20.分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响		
	21.考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性		
创新性 (10分)	22.方案的设计思路与质量具有明显创新性		
	23.表现出对本个案问题的职业敏感性		

2.三个综合实操模块评分标准

表 11 综合实操模块评分表

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	<p>以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：</p> <p>1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完）</p> <p>2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）</p> <p>3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）关注老年人情况</p> <p>4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	10
沟通解释 评估 (15分)	M2	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等	2
	M3	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	M4	<p>对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：</p> <p>1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）</p> <p>2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）</p> <p>3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）</p> <p>注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化</p>	6
	M5	<p>1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤</p> <p>2.介绍需要老年人注意和配合的内容</p> <p>3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合</p>	3
	M6	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作技能 (50分)	M7	<p>关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题和组合实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为 5 个左右主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）</p>	50

健康教育 (8分)	M8	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M9	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）； 要求如下： 1.主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2.表达符合老年人的心理特征和理解能力 3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照护效果 (5分)	M10	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M11	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）	2
	M12	遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2

	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

2. 说明

1. 每部分成绩保留小数点后 2 位。
2. 比赛结束，选手未完成比赛的部分不得分。
3. 每个模块的测量评分为 3 名评判小组裁判共同赋分数；评价评分为 3 名评判小组裁判各自赋分，并由两名核分裁判在监督仲裁人员的现场监督下，取平均值。每名选手每个模块成绩由测量评分和评价评分相加而构成本模块成绩。裁判长在竞赛日要提交当天所进行的所有选手模块评分（成绩）结果，经复核无误，由裁判长、监督仲裁人员签字确认。
4. 竞赛结束，结果录入系统时，总成绩折合成 100 分。

九、竞赛样题

（一）家庭场景样卷

李梅，女，73岁，居住在新城小区2栋503室，现由嘉和居家社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1950年6月；身高：160cm；体重：67公斤

文化程度：大专

婚姻：丧偶

经济状况：退休金颇丰，有积蓄，女儿经济条件较好

兴趣爱好：书法、国画、弹钢琴

饮食喜好：清淡、喜食素食

性格特点：性格内向、喜欢独处

工作经历：银行会计

家族谱：1个女儿，1个外孙女，2个外孙；均在本地

既往病史：高血压10年；脑出血后半年

目前状况：

李奶奶神志清楚，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。老人近来因疾病恢复慢，不能像以前一样弹钢琴、画画，非常苦闷；女儿还发现老人最近记忆力下降非常明显，平时很爱干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾母亲，主要由保姆、居家护理员上门照护。

护理员孙婷早上8:00协助老年人更换衣裤；上午9:00安抚老人情绪后为老年人测量血压；上午10:30协助老年人使用轮椅转移外出活动。

【选手任务】

1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务

- 2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
- 3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务
- 4.请根据案例书写老年人照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

（二）机构场景样卷

李国岳，男，76岁，现入住济仁养老机构306房间12床。

【基本信息】

出生年月：1947年7月；身高：164cm；体重：60公斤

文化程度：中专

婚姻：已婚，配偶同住养老院

经济状况：退休金4000元/月，子女经济状况较好，能给予经济支持

兴趣爱好：看报纸、看电视

饮食喜好：粽子、红烧鱼、蔬菜

性格特点：开朗热情，喜欢与人交流沟通

工作经历：中专毕业进厂，普通工人至行政主管，常组织活动

家族谱：1个儿子，1个女儿

既往病史：高血压15年，脑梗死后1年，认知功能障碍半年

目前状况：

老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅能抬离床面；因害怕疾病复发，抗拒活动，长期卧床；能认出直系亲属，常常忘记刚刚说过的话，重复要求吃饭。

护理员王山上午 9:00 协助老年人翻身预防压疮；上午 10:00 指导老年人进行床上翻身运动训练；晚上 21:00 为老年人布置睡眠环境。

【选手任务】

- 1.请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
- 2.请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
- 3.请根据案例完成康复照护模块实践操作任务

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。