上海市“星光计划”

第八届职业院校技能大赛

酒店服务项目

 决赛技能样题

上海市星光计划组委会竞赛办公室

二○一九年三月

参赛须知

1、选手凭身份证或学生证，参赛证进入赛场。该赛项无准考证，选手当天凭身份证或学生证现场换取参赛证；

2、选手领取的参赛号码纸，粘贴在衣服指定位置；

3、选手禁止携带任何电子信息产品、记录用具（含纸、笔）等进入赛场；

4、选手检录后，有工作人员带领进入相应赛场，静候比赛开始；

5、选手在参赛的过程中禁止相互之间随意交流，在参赛过程中有需求都需要举手示意相应的工作人员；

6、比赛期间所有的比赛事项一律听从裁判统一发布的信息，有任何疑议及时反馈，严禁扰乱赛场秩序；

7、比赛期间任何选手都不允许随意走动或离开自己的比赛位置，擅自离开比赛区域的参赛选手，视为自动放弃比赛；

8、选手比赛后需迅速离开考场，不得在赛场停留；

9、选手离场时除随身物品不得携带使用过的草稿纸等竞赛组织方提供的物品离场；

10、竞赛期间带队教师禁止进入竞赛区域；

11、竞赛安全规定：

比赛承办场地的安全和卫生规定。注意热饮递送时的安全。

12、技能竞赛场地禁止使用的材料和设备：手机、移动硬盘等通讯设备。

**一般说明**

本项目的比赛涉及三个模块的竞赛试题：

一、酒店服务口试内容（含中餐、客房的服务理论知识和中餐、客房英语情景对话）

二、中餐宴会摆台比赛（含岗位仪表仪容展示）

三、中式客房铺床比赛（含岗位仪表仪容展示）

**试题和任务说明**

  **模块一：口试模块**

1、理论知识——参照2018年全国职业技能大赛口试题库（已下发，中餐宴会理论知识60道题；中式客房理论知识60道题）。口试题型为：客观题和应变题各两道（中餐和客房）。

2、英语——参照2018全国职业技能大赛口试题库（已下发，中餐宴会情景题50道；中式客房情景题50道）。口试题型为：中餐两道题+客房两道题+随机一道题。

**模块二：中餐宴会摆台模块**

参照2018全国职业技能大赛要求，选手独立完成一张中餐宴会十人台（1.8米直径圆台）的铺设和斟酒服务工作。

**模块三：中式客房铺床服务：**

 参照2018全国职业技能大赛要求，选手独立完成一张中式客房标准床（2.0X1.2米）的铺设工作。

**竞赛要求**

**模块一：口试模块**

竞赛时间：6分钟

抽取题卡，在规定时间完成理论知识题目4题和英语情景题5题。

**模块二：中餐宴会摆台模块**

竞赛时间：18分钟

1、操作时间18分钟（比赛结束前3分钟两遍提醒选手“离比赛结束还有3分钟”；提前完成不加分，到时叫停。裁判根据完成部分打分。）

2、选手必须佩带参赛证、号牌提前进入比赛场地，在指定区域按组别向裁判进行仪容仪表展示，时间1分钟。

3、裁判员统一口令“开始准备”进行准备，准备时间3分钟。准备就绪后，选手站在工作台前、主人位后侧，举手示意。

4、选手在裁判员宣布“比赛开始”后开始操作。

5、比赛开始时，选手站在主人位后侧。比赛中所有操作必须按顺时针方向进行。

6、所有操作结束后，选手应回到工作台前，举手示意“比赛完毕”。

7、除台布、装饰布、花瓶和桌号牌可徒手操作外，其他物品均须使用托盘操作。

8、餐巾准备无任何折痕；餐巾折花花型不限，但须突出正、副主人位花型，整体挺括、和谐、美观。

9、比赛中允许使用托盘垫。

10．在拉椅让座之前（铺装饰布、台布时除外），餐椅保持“三三二二”对称摆放，椅面1/2塞进桌面。铺装饰布、台布时，可拉开主人位餐椅。

11、物品落地每件扣3分，物品碰倒每件扣2分；物品遗漏每件扣1分。逆时针操作扣1分/次。

12、装饰布和台布的折叠方式：沿中凸线，反面朝里，沿凸线长边对折两次，再沿短边对折两次。

13、酒水准备：比赛斟酒所用葡萄酒为食用葡萄汁和水兑制而成（比例为350毫升葡萄汁兑400毫升水，白酒为水替代）。

**模块三：中式客房铺床服务：**

 **竞赛时间：3分钟**

1、操作时间3分钟(提前完成不加分，到时叫停，裁判根据选手完成部分进行评判计分）。

2、选手必须佩带参赛证提前进入比赛场地，在指定区域按组别向裁判进行仪容仪表展示，时间1分钟。

3、裁判员统一口令“开始准备”后进行准备，准备时间2分钟。准备就绪后，选手站在工作台前、床尾后侧，举手示意。

4、选手在裁判员宣布“比赛开始”后开始操作。

5、操作结束后，选手立于工作台前，举手示意“比赛完毕”。

6、比赛用床架不带床头板，不设床头柜，床头柜位置赛场指定，靠近裁判一头为床头。

7、操作过程中，选手不能跑、绕床头、跪床或手臂撑床，每违例一次扣2分。

8、其他

（1）床单和被套叠法：正面朝里，沿长边对折两次，再单边朝里沿宽边对折两次。枕套叠放方法：正面朝里，沿短边对折一次，开口朝上，分别放置在枕芯上。

（2）选手不可在床头操作，其它位置不限。